

Relatório 4º trimestre 2024

Registo da atividade de jogo *online* em Portugal

Índice

1 Resumo 4º Trimestre de 2024



2 Análise da atividade por categoria de jogos e apostas *online*

- Receita Bruta
- Volume de apostas
- Apostas Desportivas à Cota por Modalidade Desportiva
- Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo



3 Registos de jogadores

- Evolução
- Grupo Etário
- Área de Residência
- Nacionalidade
- Apostas por categoria de Jogo
- Autoexcluídos da Prática de Jogo por categoria de Jogos e Apostas



4 Combate ao jogo ilegal



1 | Resumo 4º Trimestre 2024

Licenças



13
Licenças para exploração de apostas desportivas à cota

17
Licenças para exploração de jogos de fortuna ou azar



 A atividade de jogos e apostas *online* gerou **323,0 milhões de euros** em Receita Bruta, um aumento de **42,1%** face ao trimestre homólogo

 O valor do Imposto Especial de Jogo *Online* (IEJO) cobrado foi de **89,2 milhões de euros**, um aumento de **9,6%** face ao trimestre homólogo

Registo de jogadores

E comparação com o mesmo período do ano anterior



 **Total: 4,7 milhões**
Mais 15,0%

 **Novos registos: 302,4 mil**
Menos 5,4%

 **Autoexcluídos: 292,4 mil**
Mais 36,0%

 **Com prática de jogo: 1,2 milhões**
Mais 11,9%

Do total de receita bruta:



Apostas desportivas à cota



Jogos de fortuna ou azar

Operadores ilegais

41 Notificações para encerramento

112 Sites notificados para bloqueio

5 Participações para o Ministério Público

2 | Análise da atividade por categoria de jogos e apostas online

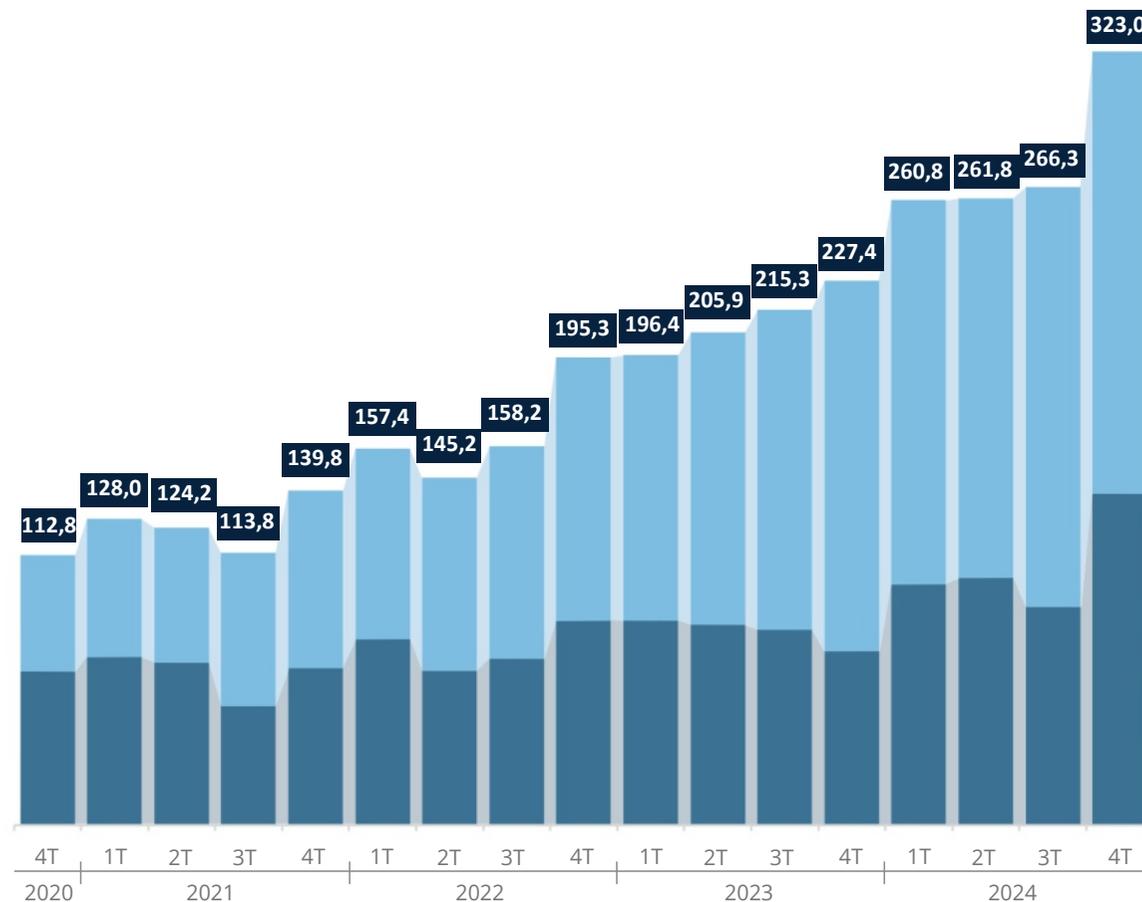
Em 31 de dezembro de 2024, as 17 entidades autorizadas a exercer a atividade de exploração de jogos e apostas *online* em Portugal eram detentoras de 30 licenças (13 licenças para exploração de apostas desportivas à cota e 17 licenças para exploração de jogos de fortuna ou azar).

No decorrer do 4º trimestre de 2024 a atividade de jogos e apostas *online* gerou 323,0 milhões de euros de receita bruta¹, resultando assim num aumento de 56,7 milhões de euros comparativamente ao trimestre anterior (mais 21,3%).

No que se refere à contribuição de cada uma das categorias de jogo para o total de receita bruta² contabilizado no período, 57,2% resultou de apostas em jogos de fortuna ou azar e 42,8% de apostas desportivas à cota.

Relativamente ao período homólogo de 2023, registou-se um aumento da receita bruta de 95,6 milhões de euros (mais 42,1%), resultante do aumento observado tanto em jogos de fortuna ou azar, como em apostas desportivas à cota (30,1 milhões e 65,5 milhões de euros, respetivamente).

	4T 2020	1T 2021	2T 2021	3T 2021	4T 2021	1T 2022	2T 2022	3T 2022	4T 2022	1T 2023	2T 2023	3T 2023	4T 2023	1T 2024	2T 2024	3T 2024	4T 2024
JFA																	
% de receita bruta:	43,0%	53,0%	56,2%	68,0%	68,0%	68,0%	68,0%	68,0%	68,0%	68,0%	68,0%	68,0%	68,0%	68,0%	68,0%	68,0%	68,0%
Receita bruta (M€):	48,5	74,0	109,8	154,5	154,5	154,5	154,5	154,5	154,5	154,5	154,5	154,5	154,5	154,5	154,5	154,5	184,6
ADC																	
% de receita bruta:	57,0%	47,0%	43,8%	32,0%	32,0%	32,0%	32,0%	32,0%	32,0%	32,0%	32,0%	32,0%	32,0%	32,0%	32,0%	32,0%	32,0%
Receita bruta (M€):	64,3	65,8	85,4	72,8	72,8	72,8	72,8	72,8	72,8	72,8	72,8	72,8	72,8	72,8	72,8	72,8	138,3



▲ Fig. 1 - Receita Bruta dos Jogos e Apostas Online, por categoria de jogo. Evolução 4º T 2020 - 4º T 2024

- Receita Bruta de Jogos e Apostas Online (M€)
- Receita Bruta - Jogos de Fortuna ou Azar (M€)
- Receita Bruta - Apostas Desportivas à Cota (M€)

i Pode consultar a lista de jogos e apostas regulamentados em www.srij.turismodeportugal.pt

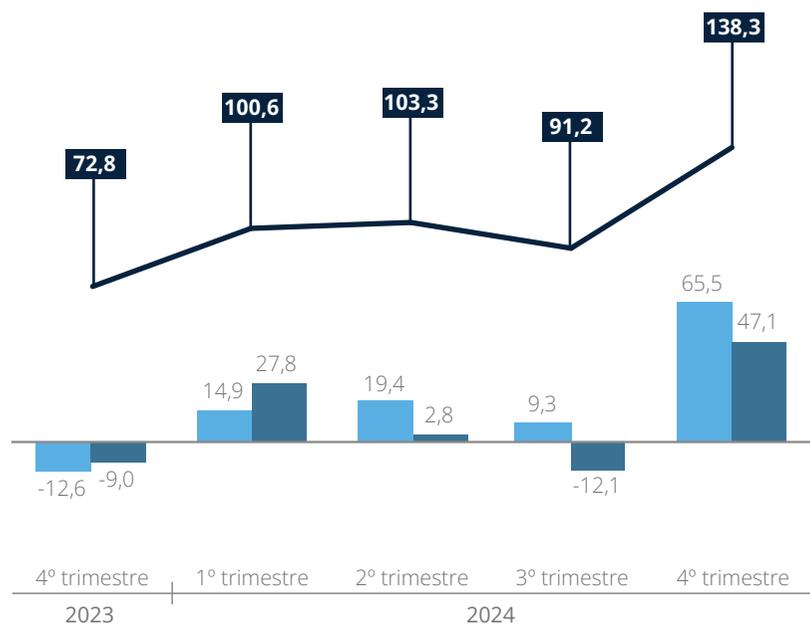
¹ Os valores apresentados consideram-se provisórios até ao encerramento do ano económico, estando por isso sujeitos a alterações entre relatórios trimestrais.

² Por razões de arredondamento, a soma das partes pode não corresponder ao total.

Receita Bruta: Apostas Desportivas à Cota

Durante o 4º trimestre de 2024 a receita bruta das entidades exploradoras de apostas desportivas à cota foi de 138,3 milhões de euros, o que se traduziu num crescimento de 65,5 milhões (mais 90,0%) face ao mesmo período de 2023 e de 47,1 milhões (mais 51,7%) quando comparado ao trimestre anterior.

▼ Fig. 2 - Receita Bruta: Apostas Desportivas à Cota, Evolução 4º T 2023 - 4º T 2024

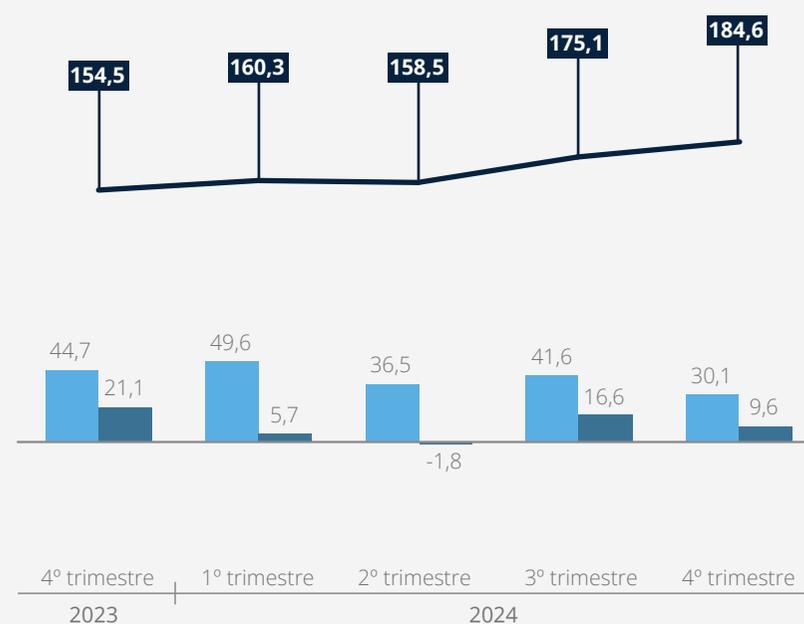


● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Receita bruta (M€)

Receita Bruta: Jogos de Fortuna ou Azar

A receita bruta obtida pelas entidades exploradoras de jogos de fortuna ou azar, no trimestre em análise, foi de 184,6 milhões de euros, resultando num aumento de 30,1 milhões (mais 19,5%) relativamente ao período homólogo de 2023 e de 9,6 milhões (mais 5,5%) face ao 3º trimestre de 2024.

▼ Fig. 3 - Receita Bruta: Jogos de Fortuna ou Azar, Evolução 4º T 2023 - 4º T 2024



● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Receita bruta (M€)

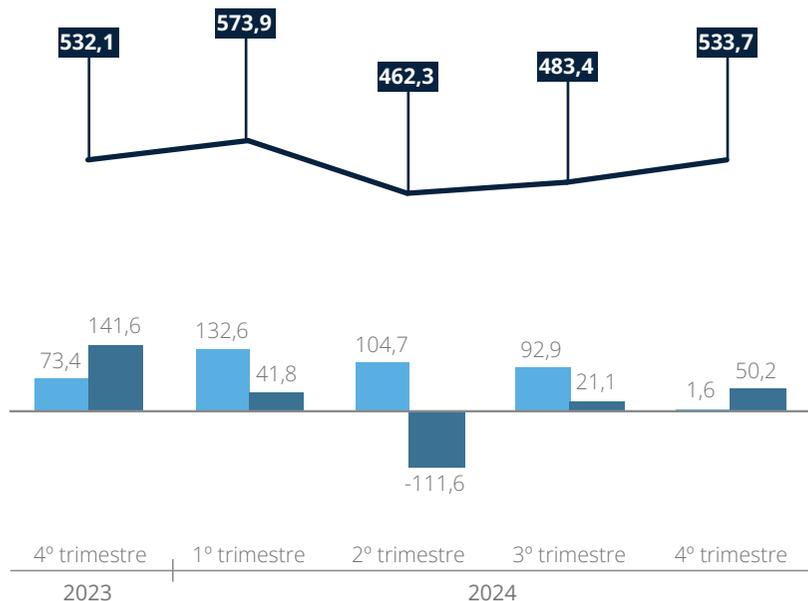


A receita bruta resulta da diferença entre o montante total das apostas realizadas e o valor atribuído em prémios.

Volume de apostas: Apostas Desportivas à Cota

O volume de jogo em apostas desportivas à cota, no período em análise, totalizou 533,7 milhões de euros, correspondente a um aumento de 1,6 milhões (mais 0,3%) relativamente ao período homólogo de 50,2 milhões (mais 10,4%) face ao trimestre anterior.

▼ Fig. 4 - Volume de Apostas Desportivas à Cota, Evolução 4º T 2023 - 4º T 2024

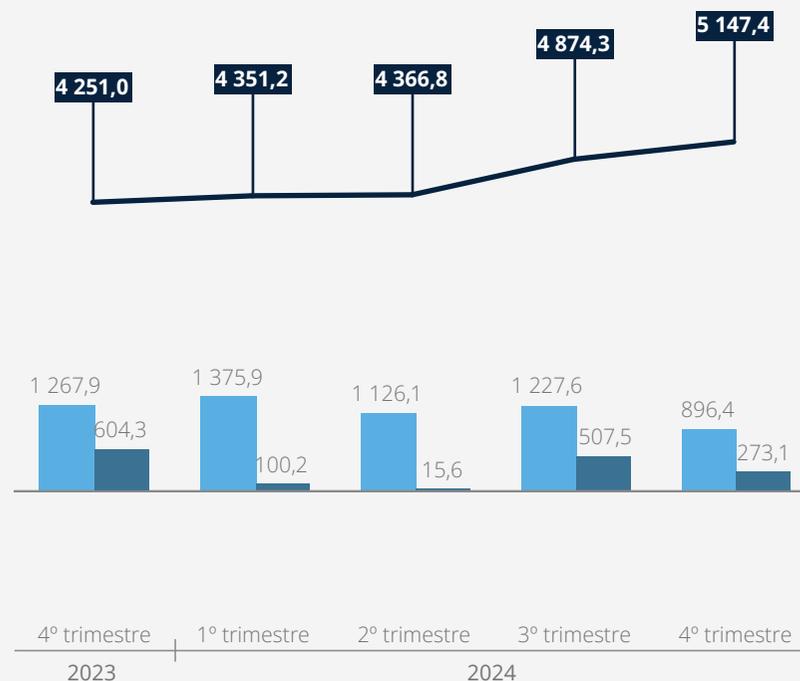


● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Volume de apostas (M€)

Volume de apostas: Jogos de Fortuna ou Azar

O valor das apostas em jogos de fortuna ou azar, no mesmo período, ascendeu a 5 147,4 milhões de euros, valor superior em 896,4 milhões (mais 21,1%) face ao mesmo período de 2023 e em 273,1 milhões (mais 5,6%) quando comparado com 3º trimestre de 2024.

▼ Fig. 5 - Volume de Apostas em Jogos de Fortuna ou Azar, Evolução 4º T 2023 - 4º T 2024



● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Volume de apostas (M€)



O volume de apostas corresponde ao montante total que é utilizado pelos jogadores para apostar e que resulta da aplicação de depósitos diretos na conta, de bónus promocionais e do reinvestimento de prémios ganhos anteriormente.

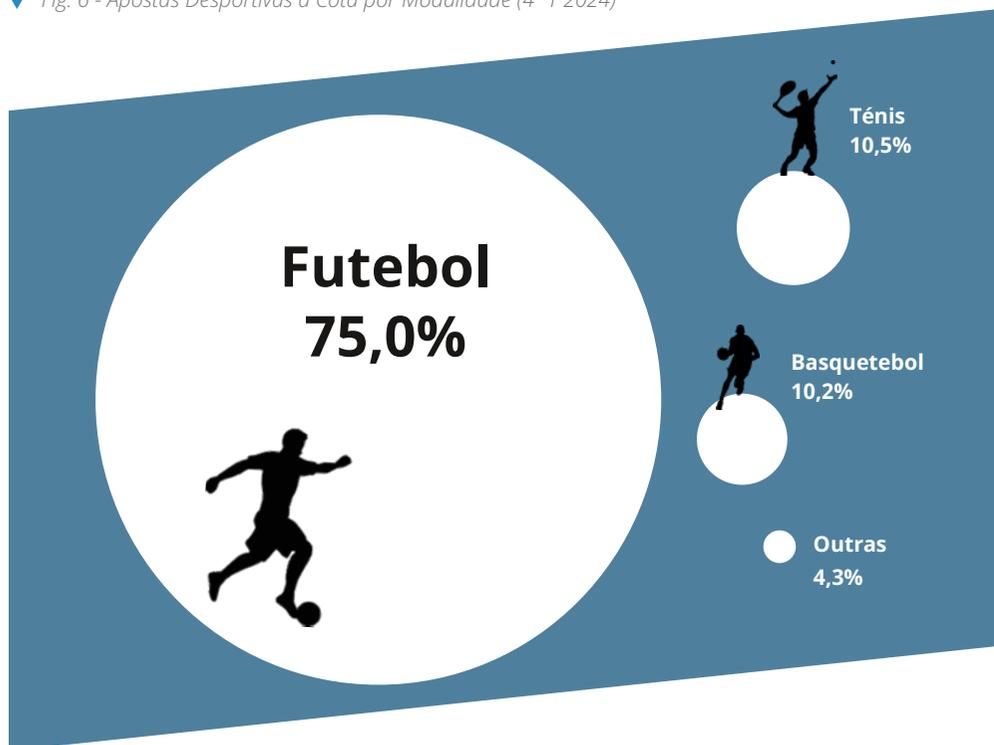
Apostas Desportivas à Cota por Modalidade Desportiva

O Futebol foi a modalidade desportiva onde se verificou o maior volume de apostas, contribuindo com 75,0% do total das apostas desportivas registadas. Das restantes modalidades, seguem-se o Ténis e o Basquetebol que, no seu conjunto, contabilizam 20,7% do total de apostas desportivas do trimestre em análise (10,5% e 10,2%, respetivamente).

Ao nível das competições desportivas, aquelas onde se registou maior volume de apostas na modalidade de Futebol foram a competição internacional *UEFA Champions League*, a Primeira Liga portuguesa e a inglesa *Premier League*, com contribuições de 10,7%, 10,7% e 10,1%, respetivamente.

No Ténis, os torneios *Rolex Paris Masters* e *Rolex Shanghai Masters*, foram as competições objeto de maior volume de apostas, registando no seu conjunto 13,4% do total das apostas em Ténis. No Basquetebol, a competição norte-americana NBA foi a que registou maior volume de apostas, representando 51,6% do total de apostas nesta modalidade.

▼ Fig. 6 - Apostas Desportivas à Cota por Modalidade (4º T 2024)

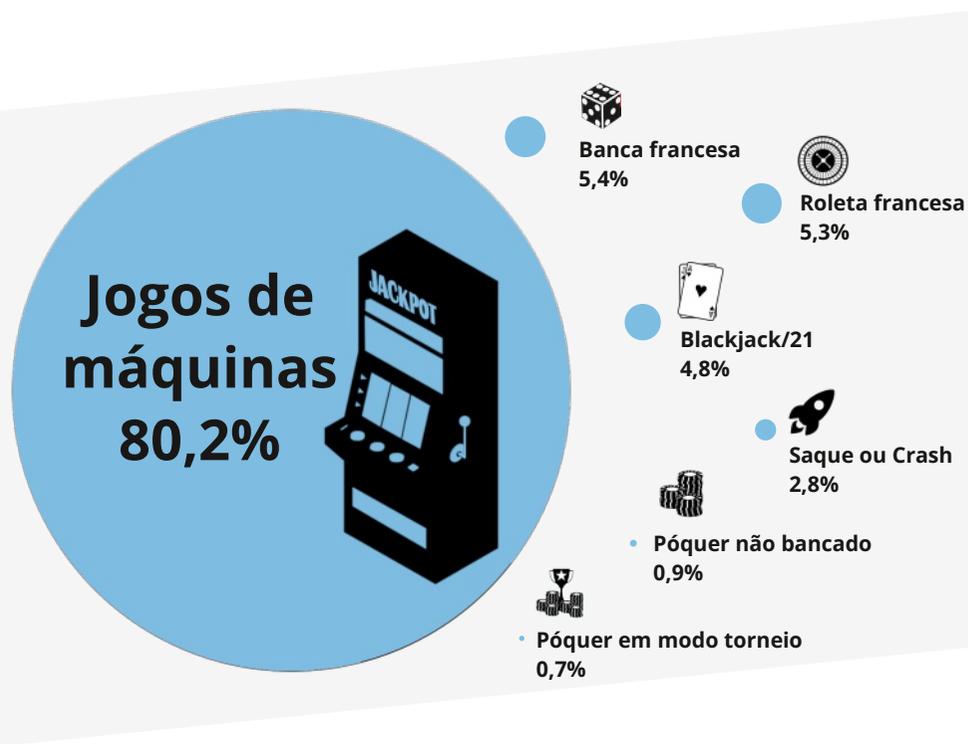


Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo

As apostas em Jogos de Máquinas representaram 80,2% do total de apostas em jogos de fortuna ou azar online³.

Quanto aos restantes tipos de jogo observa-se, por ordem decrescente de contributo, as apostas em Banca Francesa, que representaram 5,4% do total de apostas, seguidas das apostas em Roleta Francesa (5,3%), das apostas em *Blackjack/21* (4,8%), das apostas em Saque ou Crash (2,8%) e das apostas em jogos de Póquer ("não bancado" e em "modo de torneio", no seu conjunto, 1,5%).

▼ Fig. 7 - Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo (4º T 2024)



³ No âmbito dos jogos de fortuna ou azar e ao abrigo das licenças emitidas, podem ser disponibilizados os seguintes tipos de jogos: Bacará ponto e banca/Bacará ponto e banca Macau; *Blackjack/21*; Jogos de máquinas; Póquer em modo de torneio; Póquer não bancado, nas variantes «omaha» e «hold'em»; Roleta americana, Roleta francesa, Banca francesa e Saque ou Crash.

3 | Registos de jogadores

Evolução

No final do 4º trimestre de 2024, no conjunto das 17 entidades exploradoras, verificou-se que o número total de registos de jogadores⁴ se situou em 4 716,7 mil⁵. Este valor registou um crescimento de 136,9 mil registos (mais 3,0%) face ao trimestre anterior, resultado do acréscimo de 302,4 mil novos registos e da dedução de 165,5 mil registos cancelados.

Comparativamente ao período homólogo de 2023, observou-se, um aumento de 614,8 mil registos de jogadores (mais 15,0%).

▼ Fig.8 - Registos de jogadores, Evolução 4º T 2023 - 4º T 2024 (Milhares)



⁴ Um mesmo indivíduo pode estar registado em uma ou mais entidades exploradoras.

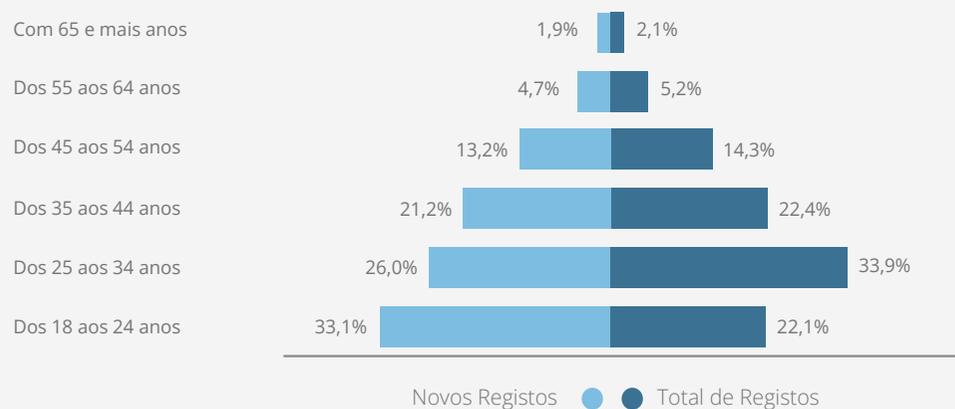
⁵ Não inclui o número de registos de jogadores cancelados, seja por motivo de rescisão do contrato de jogo, autoexclusão por tempo indeterminado ou por outros motivos, conforme previsto no Regulamento nº 836/2015.

Grupo Etário

Os registos de jogadores⁶ com idade inferior a 45 anos, no final do trimestre em análise, representavam 78,4% do total de registos, sendo 33,9% a proporção dos jogadores com idades compreendidas entre os 25 e 34 anos.

Relativamente ao registo de novos jogadores, apurou-se que cerca de 80% tinham idade inferior a 45 anos, destacando-se aqui o registo de jogadores com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos, que representaram 33,1% do total de novos registos.

▼ Fig.9 - Distribuição por Grupo Etário (4º T 2024)

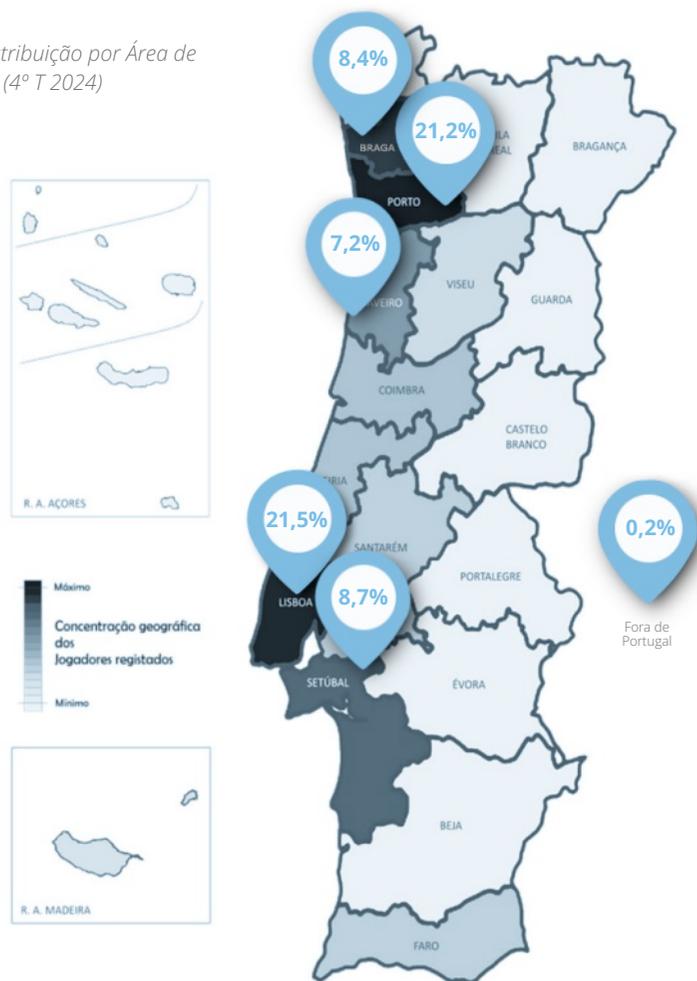


⁶ Ver nota 4.

Área de Residência⁷

No final do 4º trimestre de 2024, os distritos de Lisboa e Porto destacam-se como sendo aqueles onde se contabilizou o maior número de registos de jogadores (21,5% e 21,2% do total, respetivamente). Seguem-se-lhes os distritos de Braga, Setúbal e Aveiro, que no seu conjunto totalizaram 24,3% do total de registos de jogadores. Por outro lado, observa-se ainda que, na mesma data, cerca de 0,2% dos registos contabilizados correspondiam a jogadores com residência fora do território nacional.

▼ Fig.10 - Distribuição por Área de Residência (4º T 2024)

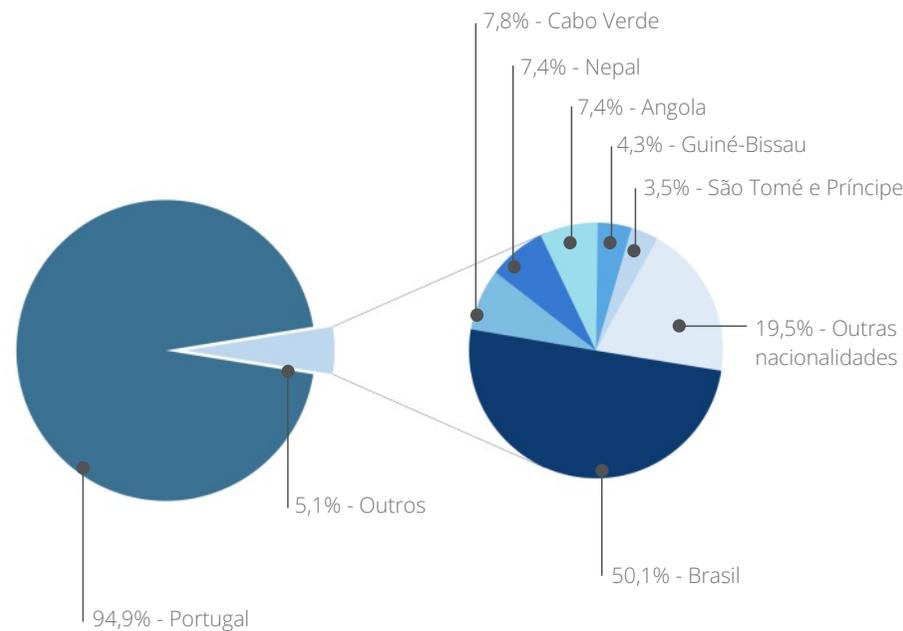


Nacionalidade

Os registos de jogadores com nacionalidade portuguesa representavam, no final do 4º trimestre de 2024, 94,9% do total de registos.

Por outro lado, o registo de jogadores com nacionalidade brasileira representava 51,0% do total de registos de jogadores com nacionalidade estrangeira. Seguem-se-lhe Cabo Verde, Nepal e Angola que, no seu conjunto, contribuíram com 22,5% do total de registos de jogadores com nacionalidade não portuguesa.

▼ Fig.11 - Distribuição por Nacionalidade (4º T 2024)



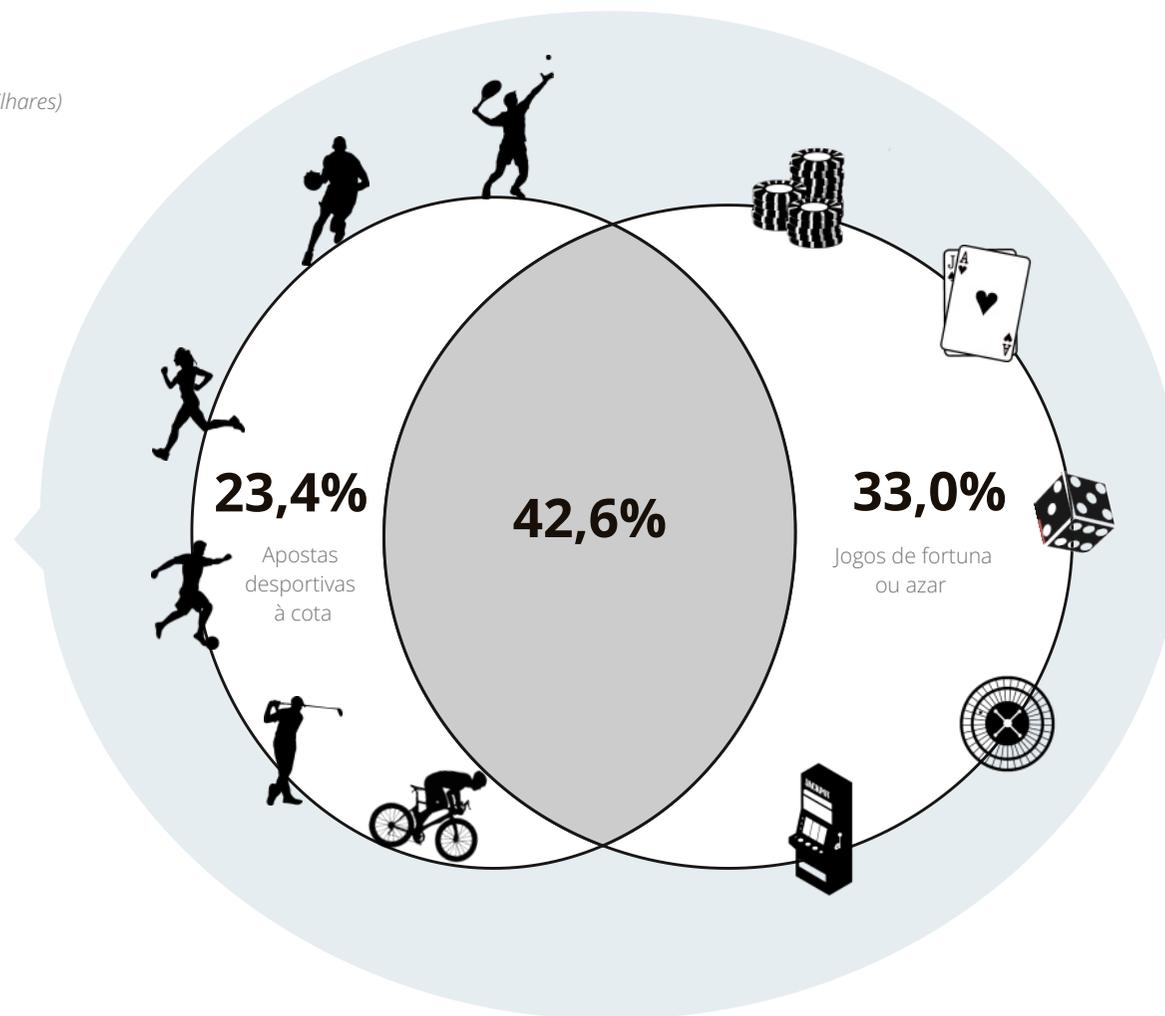
⁷ Resulta da morada de residência constante no registo do jogador.

Prática de Jogo por Categoria de Jogos e Apostas

Durante o trimestre em análise, contabilizou-se em 1 230,2 mil o número de registos de jogadores onde se registou, pelo menos, uma aposta em jogos de fortuna ou azar e/ou em apostas desportivas à cota *online*, o que corresponde a um aumento de 130,4 mil face ao período homólogo (mais 11,9%).

No 4º trimestre de 2024, observou-se que, do universo de registos de jogadores identificado no parágrafo anterior, 23,4% realizaram exclusivamente apostas desportivas à cota, 33,0% somente registou apostas em jogos de fortuna ou azar e, nos restantes 43,6%, foi observada a prática de jogo nas duas categorias de jogo (apostas desportivas à cota e jogos de fortuna ou azar).

▼ Fig. 12 - Registo de jogadores com prática de jogo, Evolução 4º T 2023 - 4º T 2024 (Milhares)



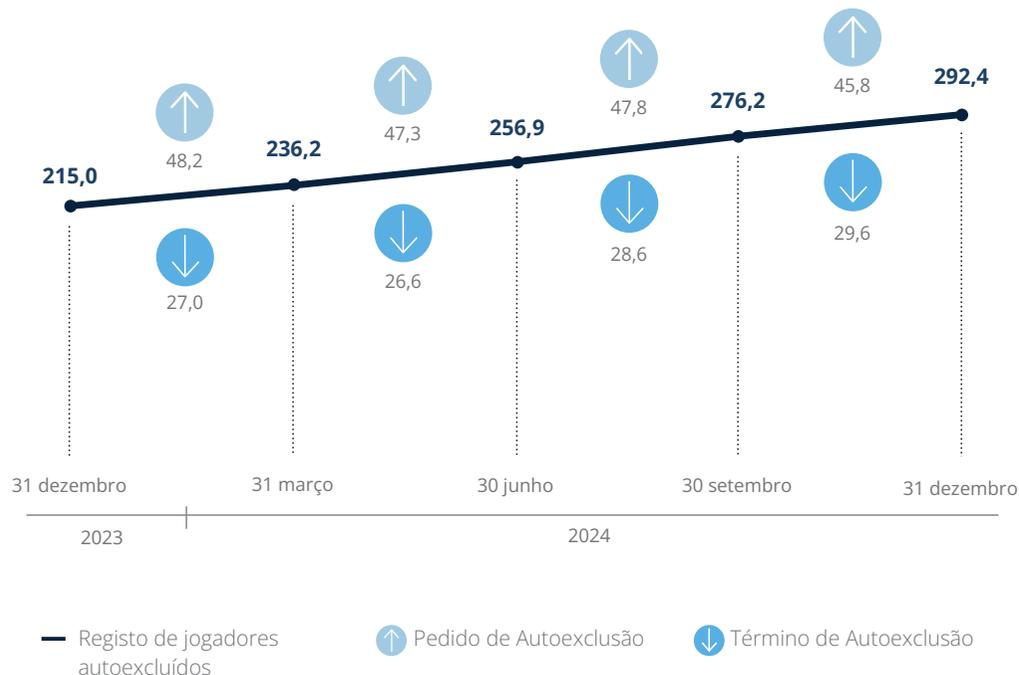
-  Registo de jogadores com Prática de Jogo
-  Registo de jogadores apenas com apostas em Jogos de Fortuna ou Azar
-  Registo de jogadores com Apostas Desportivas à Cota e Jogos de Fortuna ou Azar
-  Registo de jogadores apenas com Apostas Desportivas à Cota

Autoexcluídos da Prática de Jogos e Apostas Online

Em 31 de dezembro de 2024, encontravam-se autoexcluídos da prática de jogos e apostas online 292,4 mil registos de jogadores⁸, mais 16,2 mil que no final do trimestre anterior (representando um crescimento de 5,9%). Esta variação trimestral é explicada pela autoexclusão da prática de jogos e apostas online de 45,8 mil registos de jogadores e pelo término da autoexclusão⁹ de 29,6 mil.

Comparado com a mesma data de 2023, observam-se mais 77,4 mil autoexcluídos da prática de jogos e apostas online (ou seja, um crescimento de 36,0%).

▼ Fig.13 - Registo de jogadores autoexcluídos, Evolução 4ºT 2023 - 4ºT 2024 (Milhares)



⁸ Um mesmo jogador pode encontrar-se autoexcluído em mais do que uma entidade exploradora.
⁹ Seja por ter terminado o prazo inicialmente fixado, seja por antecipação do termo por iniciativa do jogador.

O rácio dos autoexcluídos face ao número de registos de jogadores¹⁰ no final do 4º trimestre de 2024 foi de 6,2%.

▼ Fig.14 - Registo de jogadores e autoexcluídos (4º T 2024)



5,9% foi o aumento dos autoexcluídos no 4º trimestre de 2024, face ao trimestre anterior

¹⁰ Ver nota 5.

4 | Combate ao jogo ilegal

Desde a entrada em vigor do Regime Jurídico dos Jogos e Apostas *Online* (RJO), a 29 de junho de 2015, e até 31 de dezembro de 2024, foram enviadas 1 371 notificações a operadores ilegais de jogo *online* para encerrarem a sua atividade em Portugal (41 durante o 4º trimestre de 2024) e procedeu-se à notificação aos prestadores intermediários de

serviços em rede para o bloqueio de 2 262 sítios na Internet de operadores ilegais (112 no trimestre em análise).

No total foram efetuadas 43 participações junto do Ministério Público para efeitos de instauração dos correspondentes processos-crime (5 durante o 4º trimestre de 2024).

▼ Fig.15 - Operadores de Jogo *Online* Ilegais

No 4º trimestre de 2024		Desde a entrada em vigor do RJO (2015)
41	 Notificações para encerramento	1 371
112	 Sites para bloqueio ISP's	2 262
5	 Participações ao Ministério Público	43

Quais são os riscos do jogo ilegal?

Ao jogar em websites que oferecem jogo ilegal pode comprometer o seu dinheiro, os seus dados pessoais, ser vítima de fraude e até, sem o saber, colaborar com organizações criminosas.

O jogo ilegal é assim um problema de:

- **Segurança:** a segurança do seu dinheiro e dos seus dados pessoais não está assegurada.
- **Confiança:** não tem qualquer garantia que o jogo não está a ser adulterado.
- **Regulação:** não existe controlo, inspeção ou regulação por parte de qualquer entidade.
- **Apoio:** não tem qualquer garantia de suporte por parte destas entidades.
- **Proteção:** não tem qualquer proteção legal.
- **Adição:** não terá qualquer garantia de acesso a mecanismos de proteção em casos de problemas de adição ao jogo.
- **Responsabilidade:** uma entidade que opera de forma ilegal poderá não acautelar questões como: proteção de menores ou grupos mais vulneráveis; prevenção e combate à fraude e branqueamento de capitais.
- **Sanção:** poderá sujeitar-se a contraordenação com coima de 2 500,00€ a 25 000,00€.

 Consulte a lista das entidades com licença para a exploração de jogos e apostas *online* em: www.srij.turismodeportugal.pt