

Relatório 4º trimestre 2024

Registo da atividade de jogo *online* em Portugal

Índice

1 Resumo 4º Trimestre de 2024



2 Análise da atividade por categoria de jogos e apostas *online*

- Receita Bruta
- Volume de apostas
- Apostas Desportivas à Cota por Modalidade Desportiva
- Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo



3 Registos de jogadores

- Evolução
- Grupo Etário
- Área de Residência
- Nacionalidade
- Apostas por categoria de Jogo
- Autoexcluídos da Prática de Jogo por categoria de Jogos e Apostas



4 Combate ao jogo ilegal



1 | Resumo 4º Trimestre 2024


Licenças




13
Licenças para exploração de apostas desportivas à cota

17
Licenças para exploração de jogos de fortuna ou azar




 A atividade de jogos e apostas *online* gerou **323,0 milhões de euros** em Receita Bruta, um aumento de **42,1%** face ao trimestre homólogo

 O valor do Imposto Especial de Jogo *Online* (IEJO) cobrado foi de **89,2 milhões de euros**, um aumento de **9,6%** face ao trimestre homólogo

Registo de jogadores

E comparação com o mesmo período do ano anterior



 **Total: 4,7 milhões**
Mais 15,0%

 **Novos registos: 302,4 mil**
Menos 5,4%

 **Autoexcluídos: 292,4 mil**
Mais 36,0%

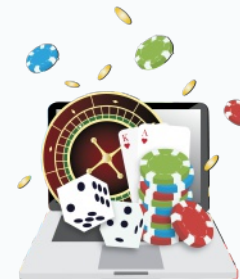
 **Com prática de jogo: 1,2 milhões**
Mais 11,9%

Do total de receita bruta:



42,8%

Apostas desportivas à cota



57,2%

Jogos de fortuna ou azar

Operadores ilegais

41 Notificações para encerramento

112 Sites notificados para bloqueio

5 Participações para o Ministério Público

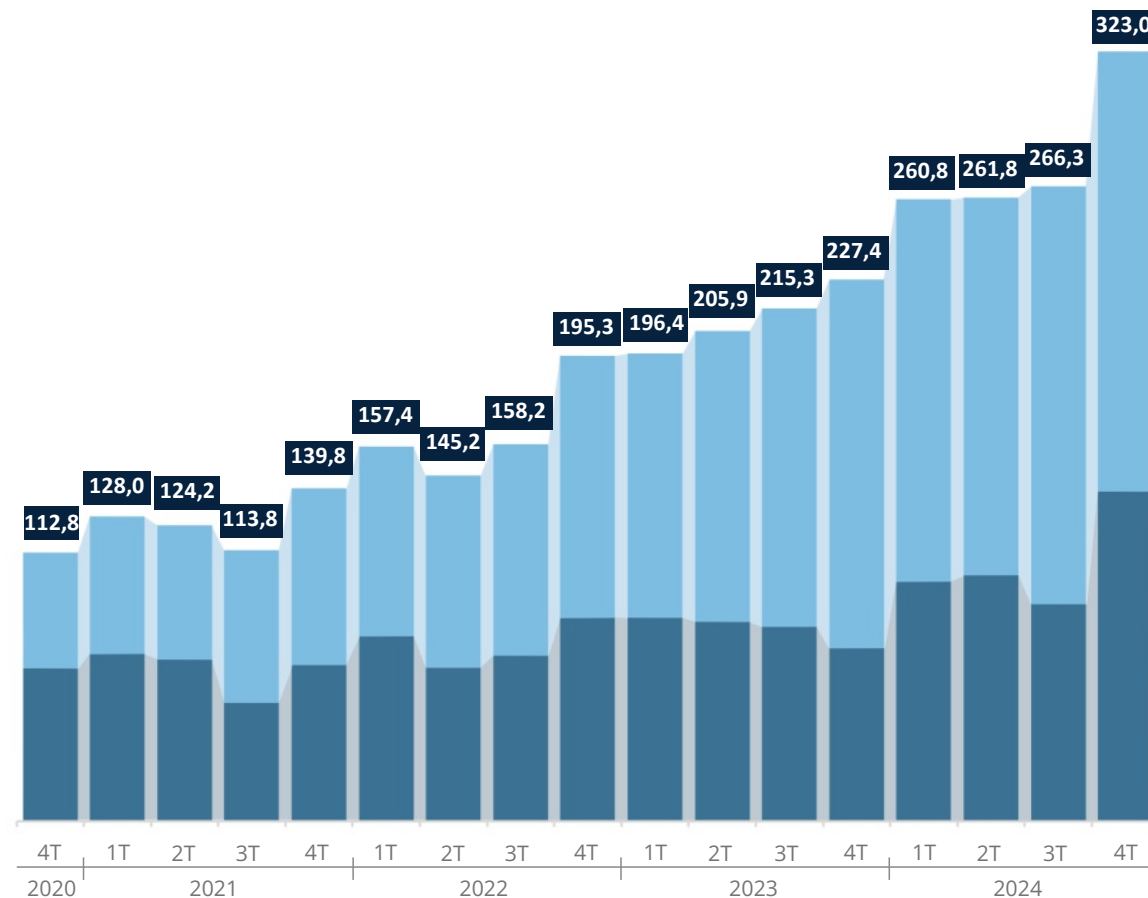
2 | Análise da atividade por categoria de jogos e apostas online

Em 31 de dezembro de 2024, as 17 entidades autorizadas a exercer a atividade de exploração de jogos e apostas *online* em Portugal eram detentoras de 30 licenças (13 licenças para exploração de apostas desportivas à cota e 17 licenças para exploração de jogos de fortuna ou azar).

No decorrer do 4º trimestre de 2024 a atividade de jogos e apostas *online* gerou 323,0 milhões de euros de receita bruta¹, resultando assim num aumento de 56,7 milhões de euros comparativamente ao trimestre anterior (mais 21,3%).

No que se refere à contribuição de cada uma das categorias de jogo para o total de receita bruta² contabilizado no período, 57,2% resultou de apostas em jogos de fortuna ou azar e 42,8% de apostas desportivas à cota.

Relativamente ao período homólogo de 2023, registou-se um aumento da receita bruta de 95,6 milhões de euros (mais 42,1%), resultante do aumento observado tanto em jogos de fortuna ou azar, como em apostas desportivas à cota (30,1 milhões e 65,5 milhões de euros, respetivamente).



▲ Fig. 1 - Receita Bruta dos Jogos e Apostas Online, por categoria de jogo. Evolução 4º T 2020 - 4º T 2024

- Receita Bruta de Jogos e Apostas Online (M€)
- Receita Bruta - Jogos de Fortuna ou Azar (M€)
- Receita Bruta - Apostas Desportivas à Cota (M€)

4T 2020 ** 4T 2021 ** 4T 2022 ** 4T 2023 ** 4T 2024

JFA	4T 2020	4T 2021	4T 2022	4T 2023	4T 2024
% de receita bruta:	43,0%	53,0%	56,2%	68,0%	57,2%
Receita bruta (M€):	48,5	74,0	109,8	154,5	184,6

ADC	4T 2020	4T 2021	4T 2022	4T 2023	4T 2024
% de receita bruta:	57,0%	47,0%	43,8%	32,0%	42,8%
Receita bruta (M€):	64,3	65,8	85,4	72,8	138,3

Pode consultar a lista de jogos e apostas regulamentados em www.srij.turismodeportugal.pt

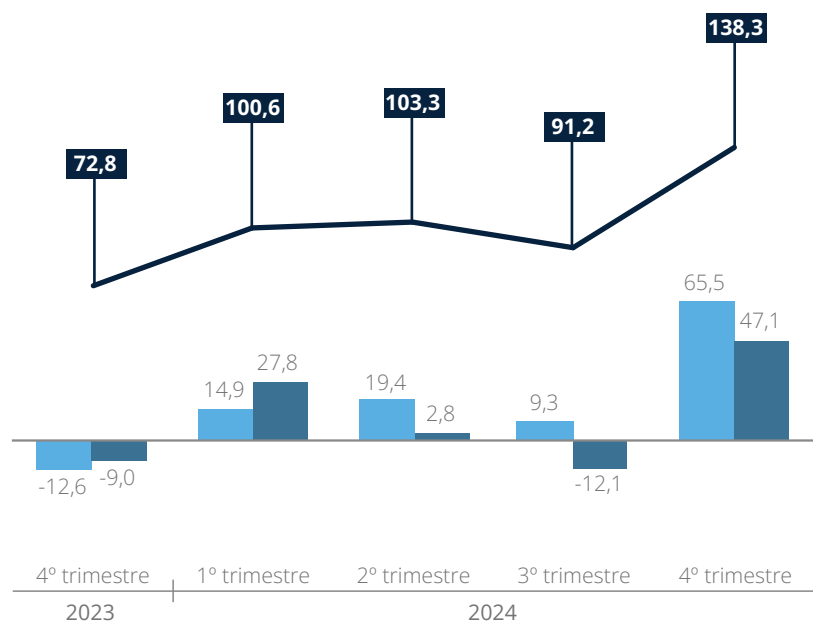
¹ Os valores apresentados consideram-se provisórios até ao encerramento do ano económico, estando por isso sujeitos a alterações entre relatórios trimestrais.

² Por razões de arredondamento, a soma das partes pode não corresponder ao total.

Receita Bruta: Apostas Desportivas à Cota

Durante o 4º trimestre de 2024 a receita bruta das entidades exploradoras de apostas desportivas à cota foi de 138,3 milhões de euros, o que se traduziu num crescimento de 65,5 milhões (mais 90,0%) face ao mesmo período de 2023 e de 47,1 milhões (mais 51,7%) quando comparado ao trimestre anterior.

▼ Fig. 2 - Receita Bruta: Apostas Desportivas à Cota, Evolução 4º T 2023 - 4º T 2024

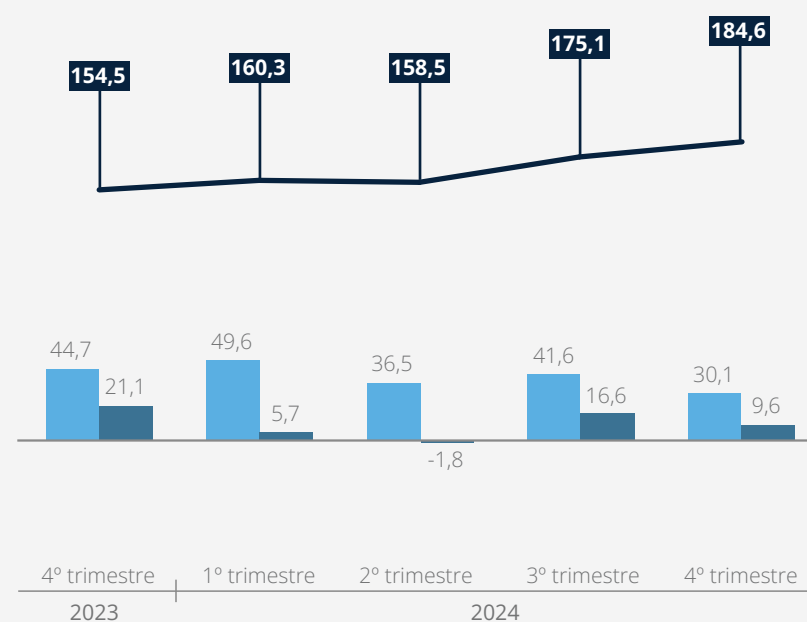


● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Receita bruta (M€)

Receita Bruta: Jogos de Fortuna ou Azar

A receita bruta obtida pelas entidades exploradoras de jogos de fortuna ou azar, no trimestre em análise, foi de 184,6 milhões de euros, resultando num aumento de 30,1 milhões (mais 19,5%) relativamente ao período homólogo de 2023 e de 9,6 milhões (mais 5,5%) face ao 3º trimestre de 2024.

▼ Fig. 3 - Receita Bruta: Jogos de Fortuna ou Azar, Evolução 4º T 2023 - 4º T 2024



● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Receita bruta (M€)

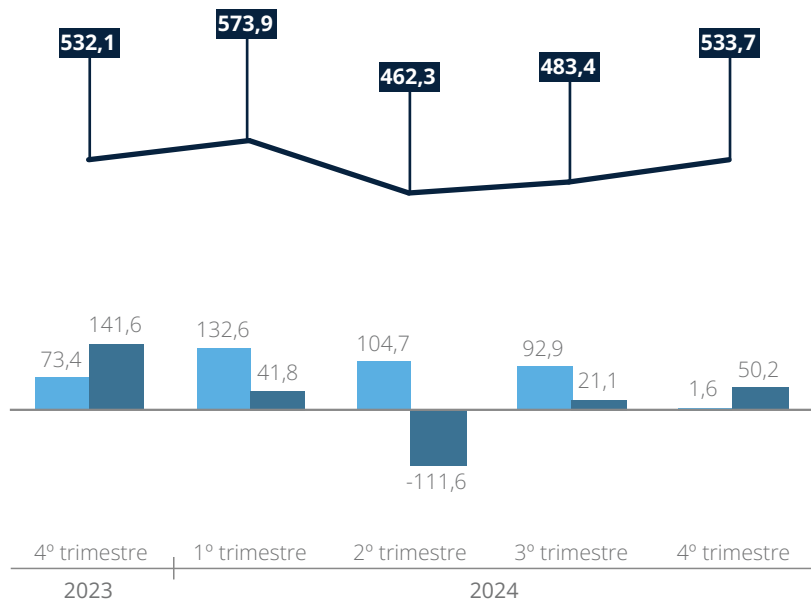


A receita bruta resulta da diferença entre o montante total das apostas realizadas e o valor atribuído em prémios.

Volume de apostas: Apostas Desportivas à Cota

O volume de jogo em apostas desportivas à cota, no período em análise, totalizou 533,7 milhões de euros, correspondente a um aumento de 1,6 milhões (mais 0,3%) relativamente ao período homólogo de 50,2 milhões (mais 10,4%) face ao trimestre anterior.

▼ Fig. 4 - Volume de Apostas Desportivas à Cota, Evolução 4º T 2023 - 4º T 2024

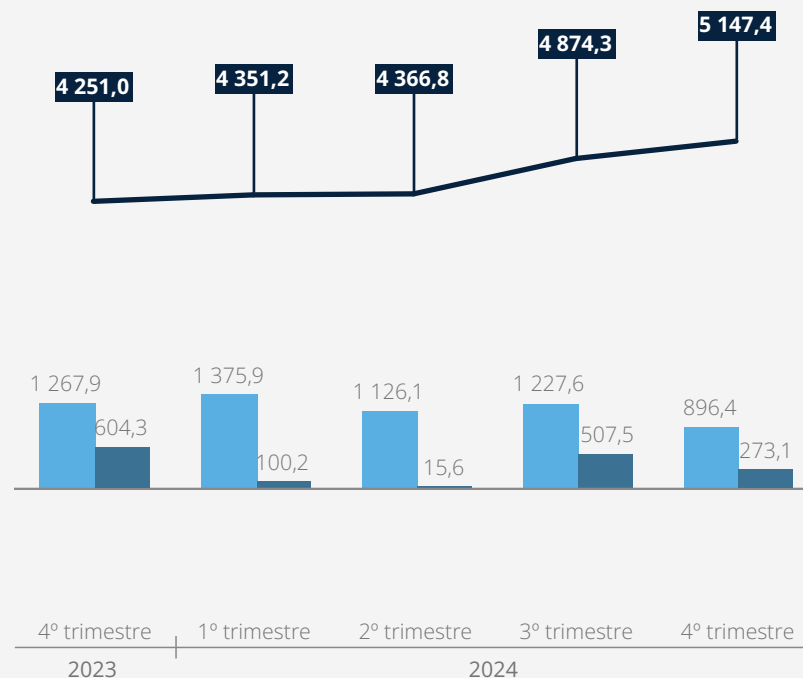


● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Volume de apostas (M€)

Volume de apostas: Jogos de Fortuna ou Azar

O valor das apostas em jogos de fortuna ou azar, no mesmo período, ascendeu a 5 147,4 milhões de euros, valor superior em 896,4 milhões (mais 21,1%) face ao mesmo período de 2023 e em 273,1 milhões (mais 5,6%) quando comparado com 3º trimestre de 2024.

▼ Fig. 5 - Volume de Apostas em Jogos de Fortuna ou Azar, Evolução 4º T 2023 - 4º T 2024



● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Volume de apostas (M€)



O volume de apostas corresponde ao montante total que é utilizado pelos jogadores para apostar e que resulta da aplicação de depósitos diretos na conta, de bónus promocionais e do reinvestimento de prémios ganhos anteriormente.

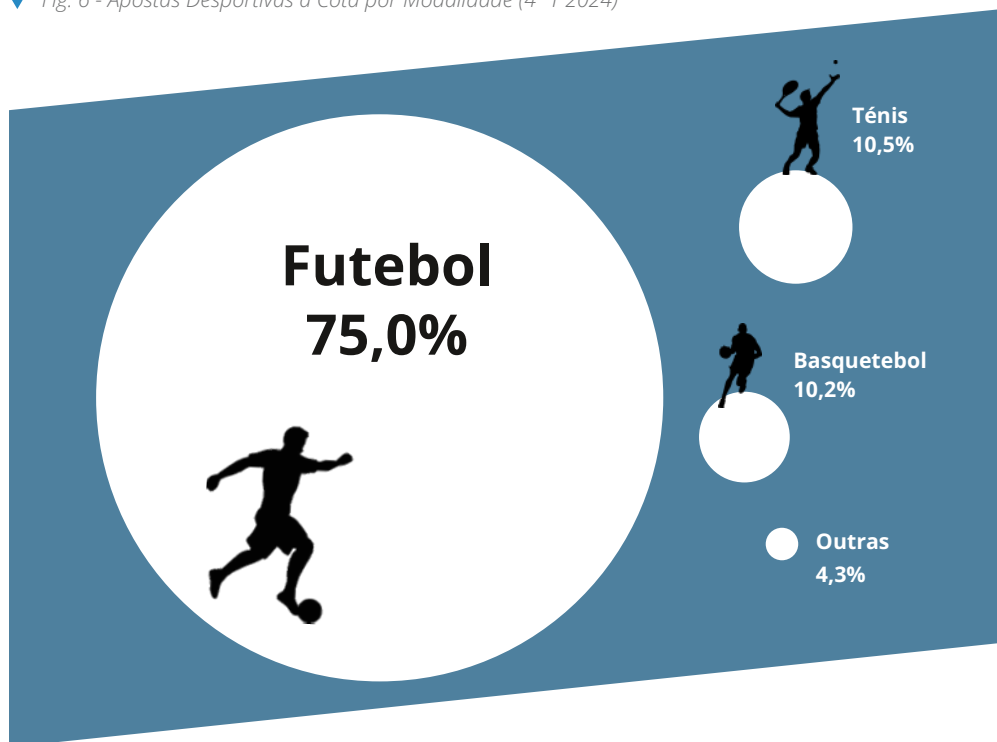
Apostas Desportivas à Cota por Modalidade Desportiva

O Futebol foi a modalidade desportiva onde se verificou o maior volume de apostas, contribuindo com 75,0% do total das apostas desportivas registadas. Das restantes modalidades, seguem-se o Ténis e o Basquetebol que, no seu conjunto, contabilizam 20,7% do total de apostas desportivas do trimestre em análise (10,5% e 10,2%, respetivamente).

Ao nível das competições desportivas, aquelas onde se registou maior volume de apostas na modalidade de Futebol foram a competição internacional *UEFA Champions League*, a Primeira Liga portuguesa e a inglesa *Premier League*, com contribuições de 10,7%, 10,7% e 10,1%, respetivamente.

No Ténis, os torneios *Rolex Paris Masters* e *Rolex Shanghai Masters*, foram as competições objeto de maior volume de apostas, registando no seu conjunto 13,4% do total das apostas em Ténis. No Basquetebol, a competição norte-americana NBA foi a que registou maior volume de apostas, representando 51,6% do total de apostas nesta modalidade.

▼ Fig. 6 - Apostas Desportivas à Cota por Modalidade (4º T 2024)

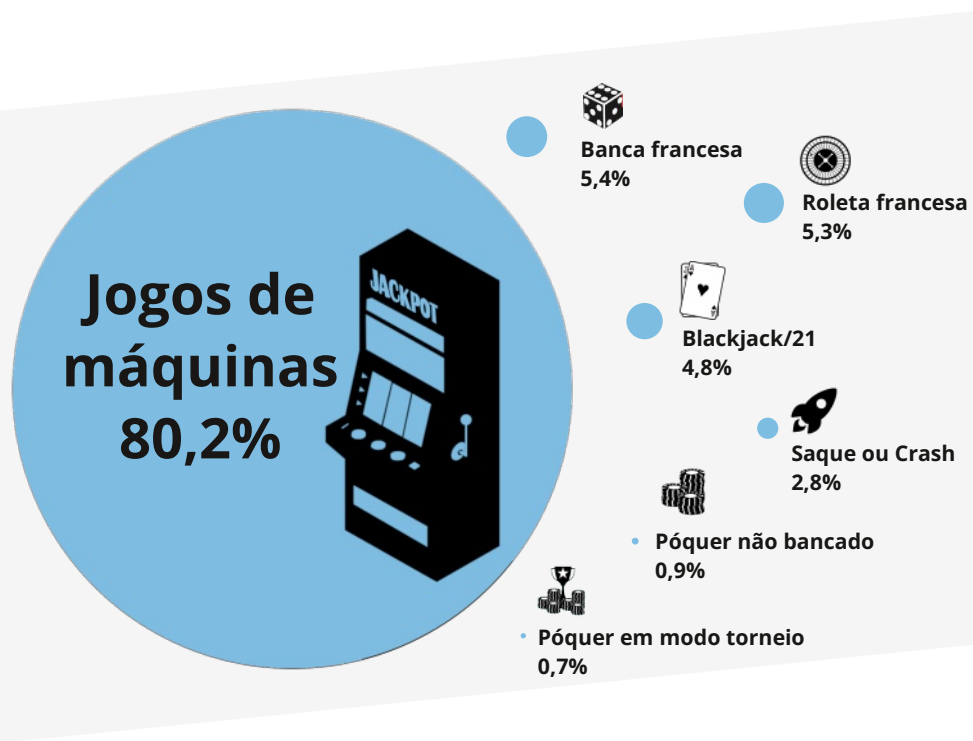


Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo

As apostas em Jogos de Máquinas representaram 80,2% do total de apostas em jogos de fortuna ou azar online³.

Quanto aos restantes tipos de jogo observa-se, por ordem decrescente de contributo, as apostas em Banca Francesa, que representaram 5,4% do total de apostas, seguidas das apostas em Roleta Francesa (5,3%), das apostas em *Blackjack/21* (4,8%), das apostas em Saque ou Crash (2,8%) e das apostas em jogos de Póquer ("não bancado" e em "modo de torneio", no seu conjunto, 1,5%).

▼ Fig. 7 - Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo (4º T 2024)



³ No âmbito dos jogos de fortuna ou azar e ao abrigo das licenças emitidas, podem ser disponibilizados os seguintes tipos de jogos: Bacará ponto e banca/Bacará ponto e banca Macau; *Blackjack/21*; Jogos de máquinas; Póquer em modo de torneio; Póquer não bancado, nas variantes «omaha» e «hold'em»; Roleta americana, Roleta francesa, Banca francesa e Saque ou Crash.

3 | Registos de jogadores

Evolução

No final do 4º trimestre de 2024, no conjunto das 17 entidades exploradoras, verificou-se que o número total de registos de jogadores⁴ se situou em 4 716,7 mil⁵. Este valor registou um crescimento de 136,9 mil registos (mais 3,0%) face ao trimestre anterior, resultado do acréscimo de 302,4 mil novos registos e da dedução de 165,5 mil registos cancelados.

Comparativamente ao período homólogo de 2023, observou-se, um aumento de 614,8 mil registos de jogadores (mais 15,0%).

▼ Fig.8 - Registos de jogadores, Evolução 4º T 2023 - 4º T 2024 (Milhares)



⁴ Um mesmo indivíduo pode estar registado em uma ou mais entidades exploradoras.

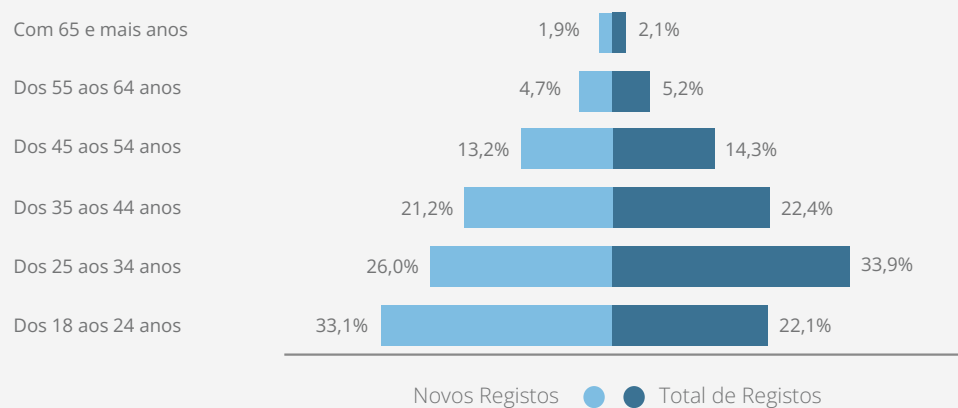
⁵ Não inclui o número de registos de jogadores cancelados, seja por motivo de rescisão do contrato de jogo, autoexclusão por tempo indeterminado ou por outros motivos, conforme previsto no Regulamento nº 836/2015.

Grupo Etário

Os registos de jogadores⁶ com idade inferior a 45 anos, no final do trimestre em análise, representavam 78,4% do total de registos, sendo 33,9% a proporção dos jogadores com idades compreendidas entre os 25 e 34 anos.

Relativamente ao registo de novos jogadores, apurou-se que cerca de 80% tinham idade inferior a 45 anos, destacando-se aqui o registo de jogadores com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos, que representaram 33,1% do total de novos registos.

▼ Fig.9 - Distribuição por Grupo Etário (4º T 2024)

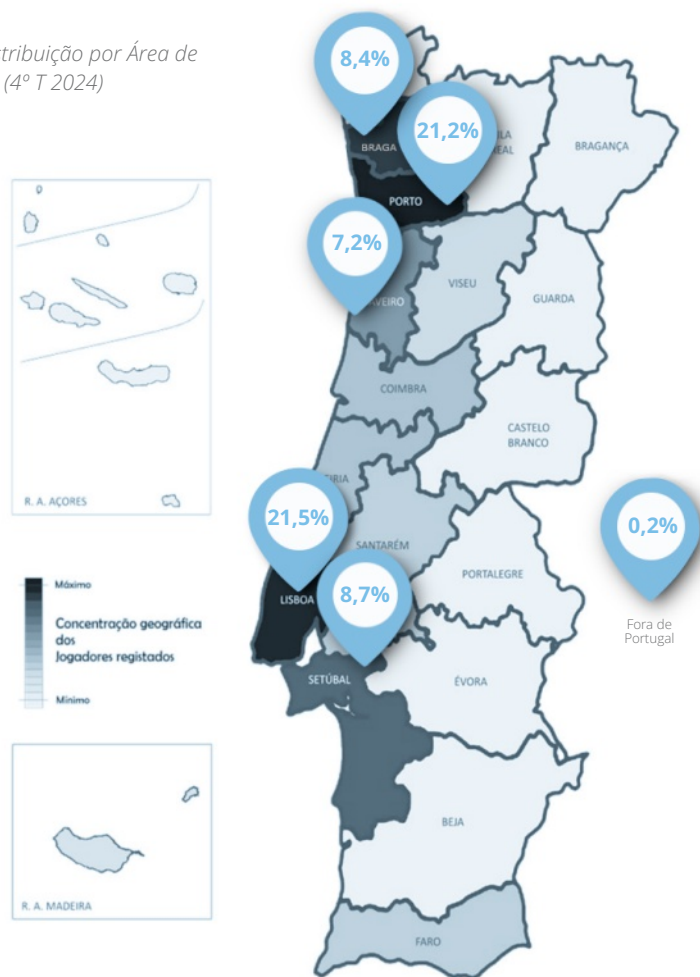


⁶ Ver nota 4.

Área de Residência⁷

No final do 4º trimestre de 2024, os distritos de Lisboa e Porto destacam-se como sendo aqueles onde se contabilizou o maior número de registos de jogadores (21,5% e 21,2% do total, respetivamente). Seguem-se-lhes os distritos de Braga, Setúbal e Aveiro, que no seu conjunto totalizaram 24,3% do total de registos de jogadores. Por outro lado, observa-se ainda que, na mesma data, cerca de 0,2% dos registos contabilizados correspondiam a jogadores com residência fora do território nacional.

▼ Fig.10 - Distribuição por Área de Residência (4º T 2024)

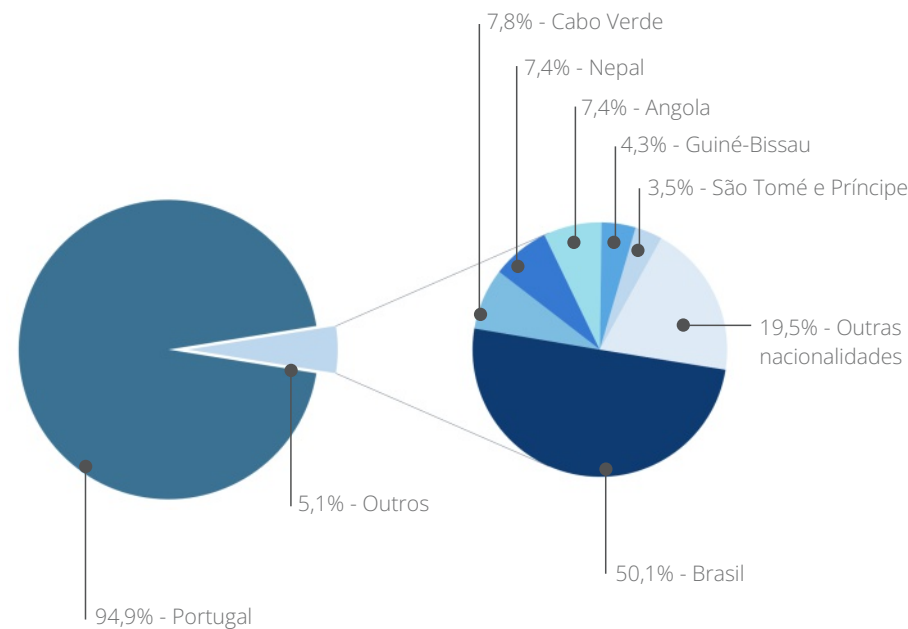


Nacionalidade

Os registos de jogadores com nacionalidade portuguesa representavam, no final do 4º trimestre de 2024, 94,9% do total de registos.

Por outro lado, o registo de jogadores com nacionalidade brasileira representava 51,0% do total de registos de jogadores com nacionalidade estrangeira. Seguem-se-lhe Cabo Verde, Nepal e Angola que, no seu conjunto, contribuíram com 22,5% do total de registos de jogadores com nacionalidade não portuguesa.

▼ Fig.11 - Distribuição por Nacionalidade (4º T 2024)



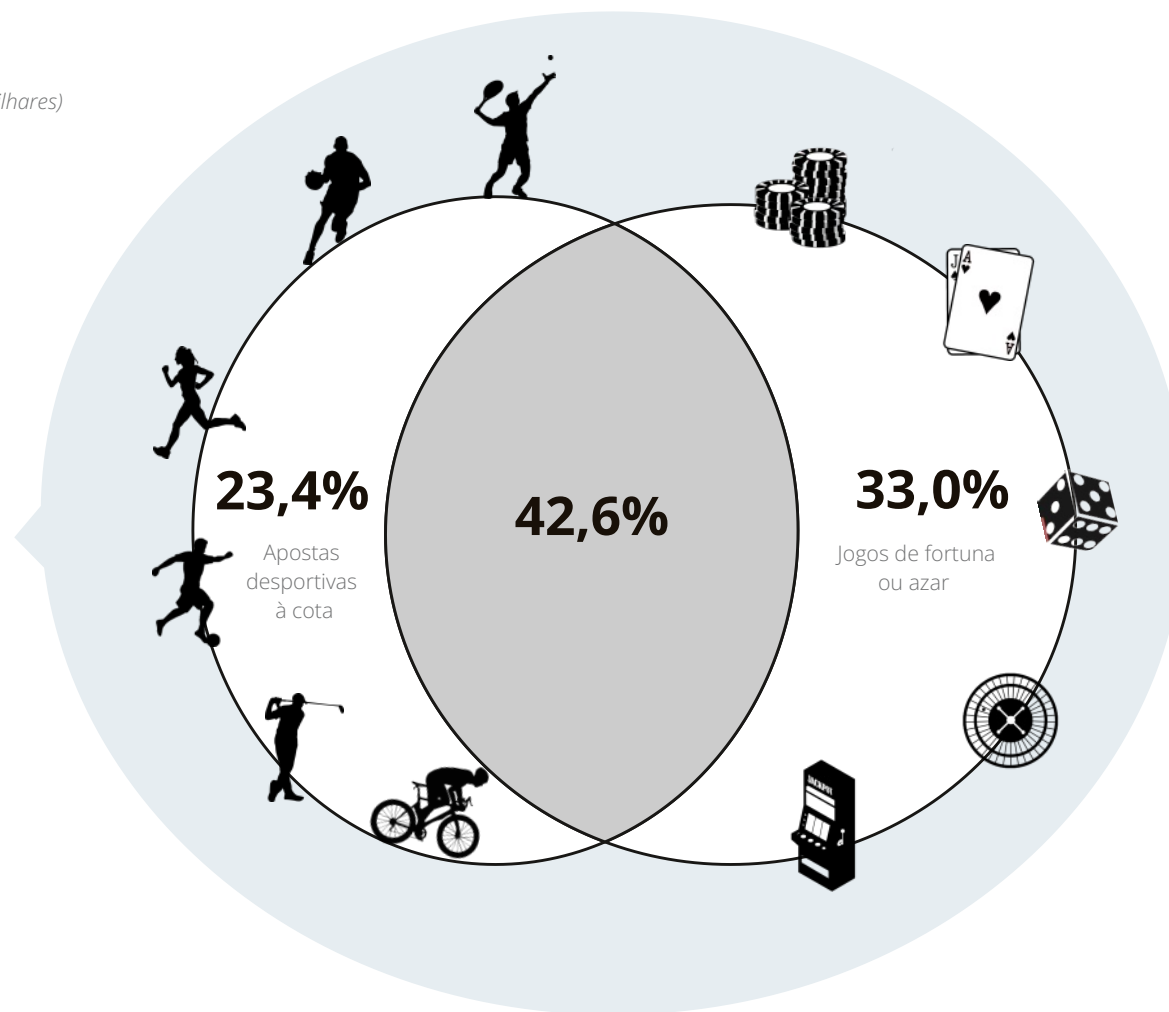
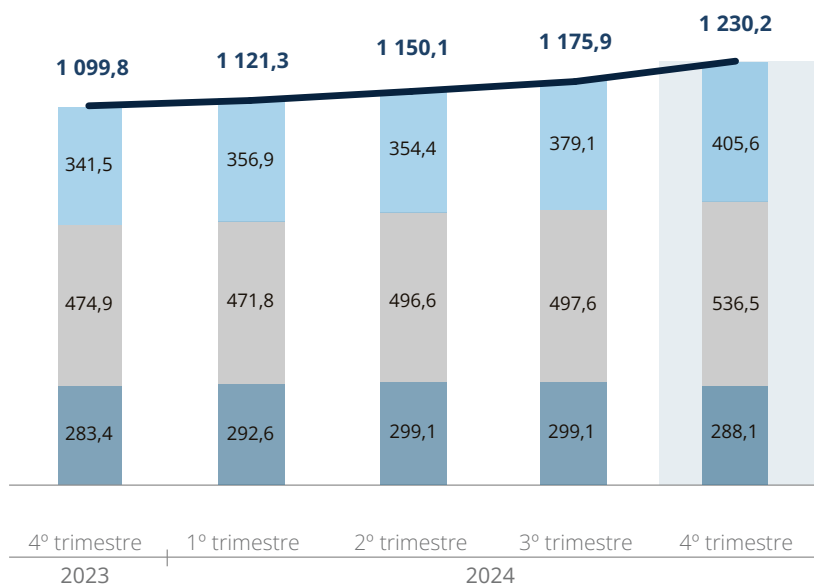
⁷ Resulta da morada de residência constante no registo do jogador.





Prática de Jogo por Categoria de Jogos e Apostas

Durante o trimestre em análise, contabilizou-se em 1 230,2 mil o número de registos de jogadores onde se registou, pelo menos, uma aposta em jogos de fortuna ou azar e/ou em apostas desportivas à cota *online*, o que corresponde a um aumento de 130,4 mil face ao período homólogo (mais 11,9%).

No 4º trimestre de 2024, observou-se que, do universo de registos de jogadores identificado no parágrafo anterior, 23,4% realizaram exclusivamente apostas desportivas à cota, 33,0% somente registou apostas em jogos de fortuna ou azar e, nos restantes 43,6%, foi observada a prática de jogo nas duas categorias de jogo (apostas desportivas à cota e jogos de fortuna ou azar).

▼ Fig. 12 - Registo de jogadores com prática de jogo, Evolução 4º T 2023 - 4º T 2024 (Milhares)



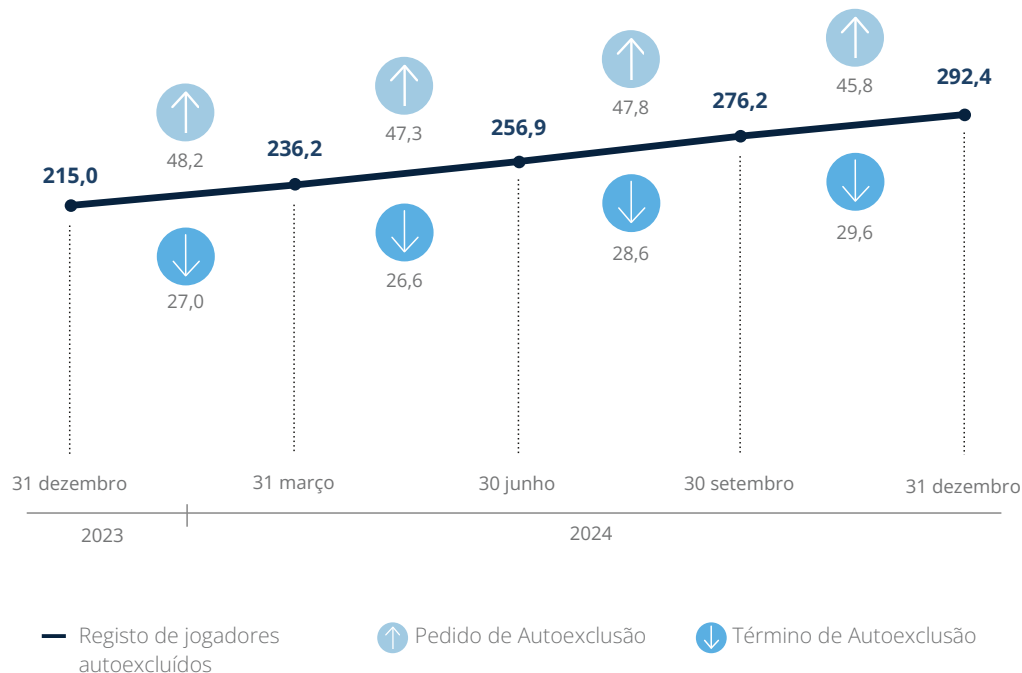
-  Registo de jogadores com Prática de Jogo
-  Registo de jogadores apenas com apostas em Jogos de Fortuna ou Azar
-  Registo de jogadores com Apostas Desportivas à Cota e Jogos de Fortuna ou Azar
-  Registo de jogadores apenas com Apostas Desportivas à Cota

Autoexcluídos da Prática de Jogos e Apostas Online

Em 31 de dezembro de 2024, encontravam-se autoexcluídos da prática de jogos e apostas online 292,4 mil registos de jogadores⁸, mais 16,2 mil que no final do trimestre anterior (representando um crescimento de 5,9%). Esta variação trimestral é explicada pela autoexclusão da prática de jogos e apostas online de 45,8 mil registos de jogadores e pelo término da autoexclusão⁹ de 29,6 mil.

Comparado com a mesma data de 2023, observam-se mais 77,4 mil autoexcluídos da prática de jogos e apostas online (ou seja, um crescimento de 36,0%).

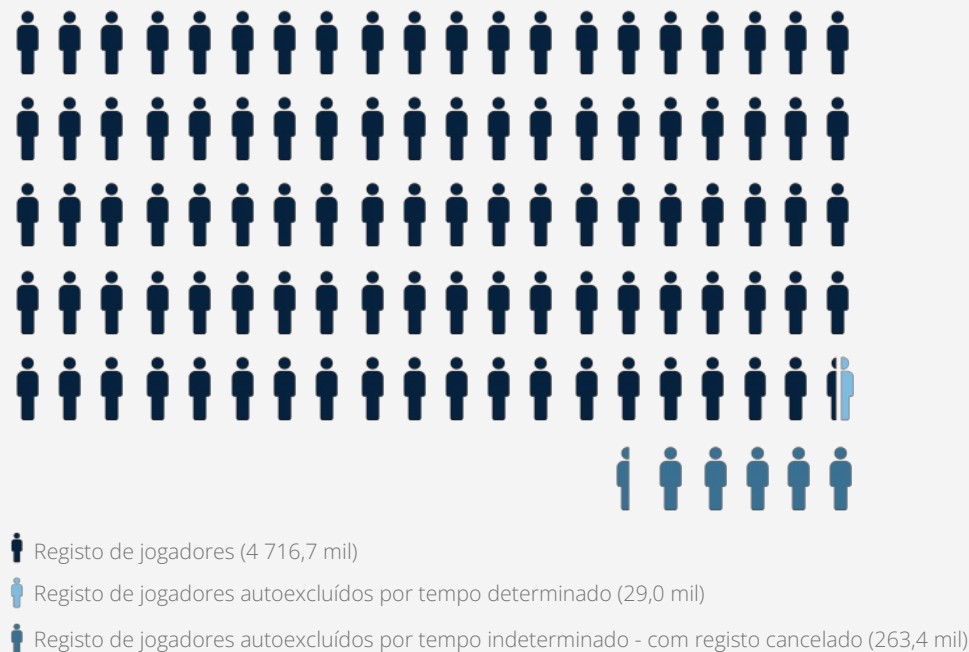
▼ Fig.13 - Registo de jogadores autoexcluídos, Evolução 4ºT 2023 - 4ºT 2024 (Milhares)



⁸ Um mesmo jogador pode encontrar-se autoexcluído em mais do que uma entidade exploradora.
⁹ Seja por ter terminado o prazo inicialmente fixado, seja por antecipação do termo por iniciativa do jogador.

O rácio dos autoexcluídos face ao número de registos de jogadores¹⁰ no final do 4º trimestre de 2024 foi de 6,2%.

▼ Fig.14 - Registo de jogadores e autoexcluídos (4º T 2024)



5,9% foi o aumento dos autoexcluídos no 4º trimestre de 2024, face ao trimestre anterior

¹⁰ Ver nota 5.

4 | Combate ao jogo ilegal

Desde a entrada em vigor do Regime Jurídico dos Jogos e Apostas Online (RJO), a 29 de junho de 2015, e até 31 de dezembro de 2024, foram enviadas 1 371 notificações a operadores ilegais de jogo online para encerrarem a sua atividade em Portugal (41 durante o 4º trimestre de 2024) e procedeu-se à notificação aos prestadores intermediários de

serviços em rede para o bloqueio de 2 262 sítios na Internet de operadores ilegais (112 no trimestre em análise).

No total foram efetuadas 43 participações junto do Ministério Público para efeitos de instauração dos correspondentes processos-crime (5 durante o 4º trimestre de 2024).

▼ Fig.15 - Operadores de Jogo Online Ilegais


No 4º trimestre de 2024		Desde a entrada em vigor do RJO (2015)
41	 Notificações para encerramento	1 371
112	 Sites para bloqueio ISP's	2 262
5	 Participações ao Ministério Público	43

Quais são os riscos do jogo ilegal?

Ao jogar em websites que oferecem jogo ilegal pode comprometer o seu dinheiro, os seus dados pessoais, ser vítima de fraude e até, sem o saber, colaborar com organizações criminosas.

O jogo ilegal é assim um problema de:

- **Segurança:** a segurança do seu dinheiro e dos seus dados pessoais não está assegurada.
- **Confiança:** não tem qualquer garantia que o jogo não está a ser adulterado.
- **Regulação:** não existe controlo, inspeção ou regulação por parte de qualquer entidade.
- **Apoio:** não tem qualquer garantia de suporte por parte destas entidades.
- **Proteção:** não tem qualquer proteção legal.
- **Adição:** não terá qualquer garantia de acesso a mecanismos de proteção em casos de problemas de adição ao jogo.
- **Responsabilidade:** uma entidade que opera de forma ilegal poderá não acautelar questões como: proteção de menores ou grupos mais vulneráveis; prevenção e combate à fraude e branqueamento de capitais.
- **Sanção:** poderá sujeitar-se a contraordenação com coima de 2 500,00€ a 25 000,00€.

 Consulte a lista das entidades com licença para a exploração de jogos e apostas online em: www.srij.turismodeportugal.pt 