

**Relatório 3º trimestre 2024**

Registo da atividade de jogo *online* em Portugal

# Índice

## 1 Resumo 3º Trimestre de 2024



## 2 Análise da atividade por categoria de jogos e apostas *online*

- Receita Bruta
- Volume de apostas
- Apostas Desportivas à Cota por Modalidade Desportiva
- Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo



## 3 Registos de jogadores

- Evolução
- Grupo Etário
- Área de Residência
- Nacionalidade
- Apostas por categoria de Jogo
- Autoexcluídos da Prática de Jogo por categoria de Jogos e Apostas



## 4 Combate ao jogo ilegal



# 1 | Resumo 3º Trimestre 2024


## Licenças




**13**  
Licenças para exploração de apostas desportivas à cota

**17**  
Licenças para exploração de jogos de fortuna ou azar




 A atividade de jogos e apostas *online* gerou **266,3 milhões de euros** em Receita Bruta, um aumento de **23,7%** face ao trimestre homólogo

 O valor do Imposto Especial de Jogo *Online* (IEJO) cobrado foi de **82,6 milhões de euros**, um aumento de **27,5%** face ao trimestre homólogo

## Registo de jogadores

E comparação com o mesmo período do ano anterior



 **Total:** 4,6 milhões  
Mais 16,9%

 **Novos registos:** 269,8 mil  
Mais 31,5%

 **Autoexcluídos:** 276,2 mil  
Mais 40,5%

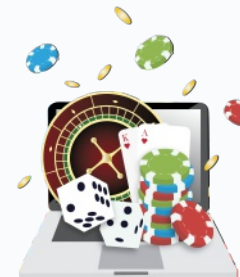
 **Com prática de jogo:** 1,2 milhões  
Mais 27,8%

Do total de receita bruta:



**34,3%**

Apostas desportivas à cota



**65,7%**

Jogos de fortuna ou azar

## Operadores ilegais

**47** Notificações para encerramento

**133** Sites notificados para bloqueio

**5** Participações para o Ministério Público

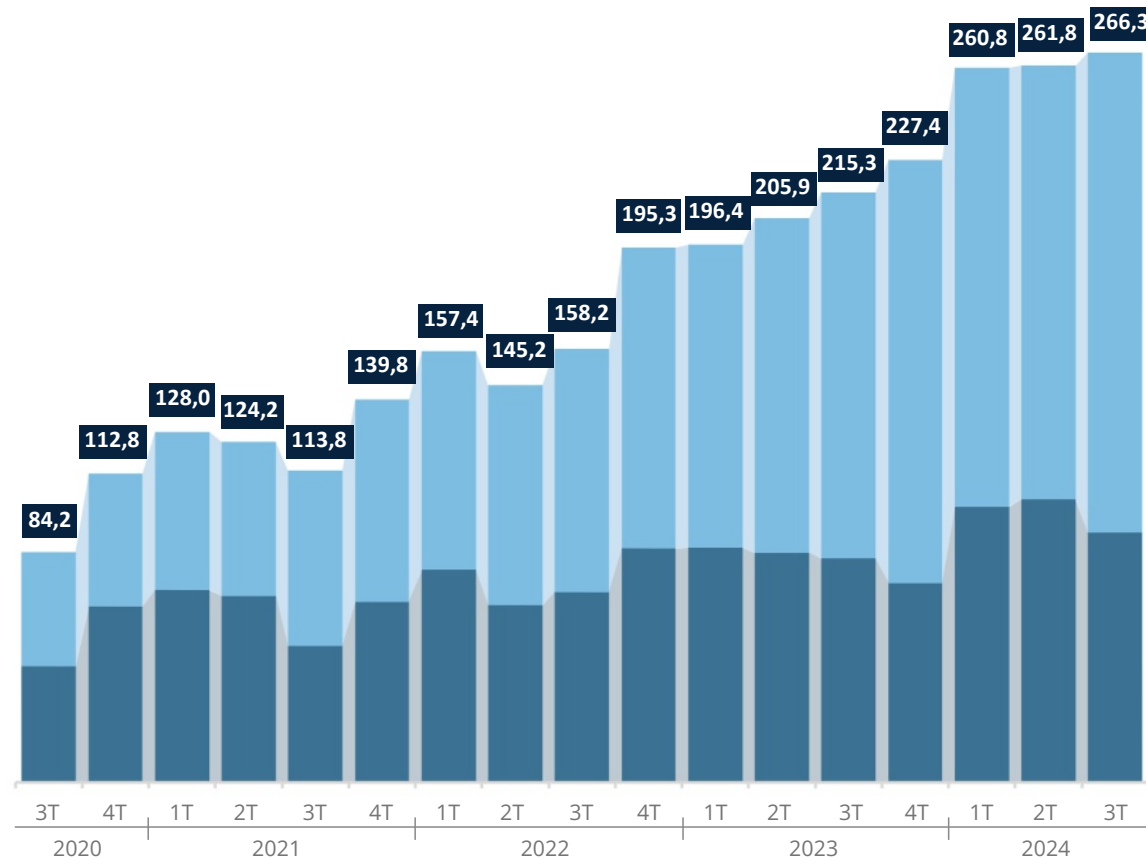
## 2 | Análise da atividade por categoria de jogos e apostas online

Em 30 de setembro de 2024, as 17 entidades autorizadas a exercer a atividade de exploração de jogos e apostas *online* em Portugal eram detentoras de 30 licenças (13 licenças para exploração de apostas desportivas à cota e 17 licenças para exploração de jogos de fortuna ou azar).

A atividade de jogos e apostas *online*, durante o 3º trimestre de 2024, gerou 266,3 milhões de euros de receita bruta<sup>1</sup>, traduzindo-se num crescimento de 4,5 milhões de euros comparativamente ao trimestre anterior (mais 1,7%).

Do total de receita bruta<sup>2</sup> no 3º trimestre de 2024, 65,7% foi resultado de apostas em jogos de fortuna ou azar e 34,3% de apostas desportivas à cota.

Relativamente ao período homólogo de 2023, registou-se um crescimento da receita bruta de 51,0 milhões de euros (mais 23,7%), em resultado do aumento observado tanto em jogos de fortuna ou azar, como nas apostas desportivas à cota (41,6 milhões e 9,4 milhões de euros, respetivamente).



▲ Fig. 1 - Receita Bruta dos Jogos e Apostas Online, por categoria de jogo. Evolução 3º T 2020 - 3º T 2024

- Receita Bruta de Jogos e Apostas Online (M€)
- Receita Bruta - Jogos de Fortuna ou Azar (M€)
- Receita Bruta - Apostas Desportivas à Cota (M€)

	3T 2020	3T 2021	3T 2022	3T 2023	3T 2024
<b>JFA</b>					
% de receita bruta:	49,5%	56,1%	56,0%	62,0%	65,7%
Receita bruta (M€):	41,7	63,8	88,7	133,4	175,1
<b>ADC</b>					
% de receita bruta:	50,5%	43,9%	44,0%	38,0%	34,3%
Receita bruta (M€):	42,5	50,0	69,6	81,9	91,2

Pode consultar a lista de jogos e apostas regulamentados em [www.srij.turismodeportugal.pt](http://www.srij.turismodeportugal.pt)

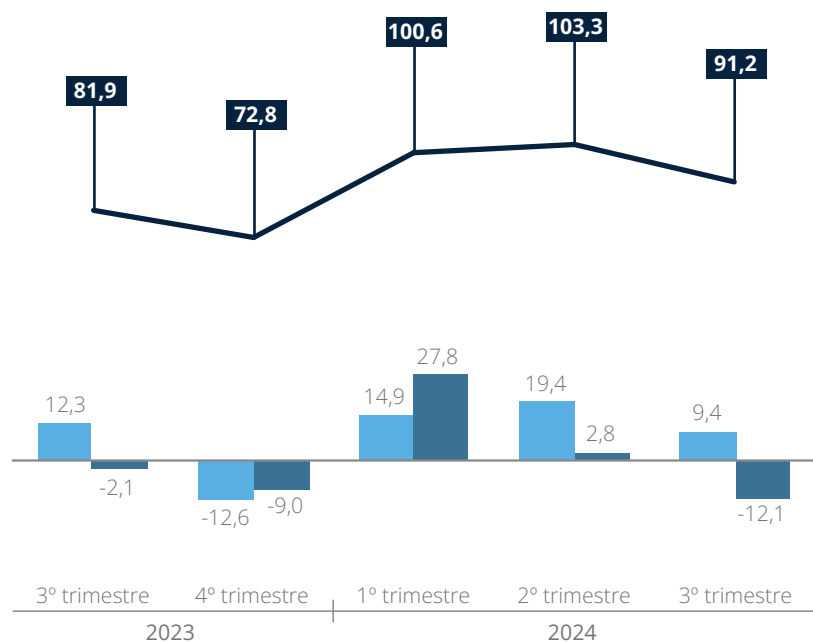
<sup>1</sup> Os valores apresentados consideram-se provisórios até ao encerramento do ano económico, estando por isso sujeitos a alterações entre relatórios trimestrais.

<sup>2</sup> Por razões de arredondamento, a soma das partes pode não corresponder ao total.

### Receita Bruta: Apostas Desportivas à Cota

Durante o 3º trimestre de 2024 a receita bruta das entidades exploradoras de apostas desportivas à cota foi de 91,2 milhões de euros, superior em 9,4 milhões (mais 11,4%) face ao mesmo período de 2023 e inferior em 12,1 milhões (menos 11,7%) quando comparado ao registado no trimestre anterior.

▼ Fig. 2 - Receita Bruta: Apostas Desportivas à Cota, Evolução 3º T 2023 - 3º T 2024

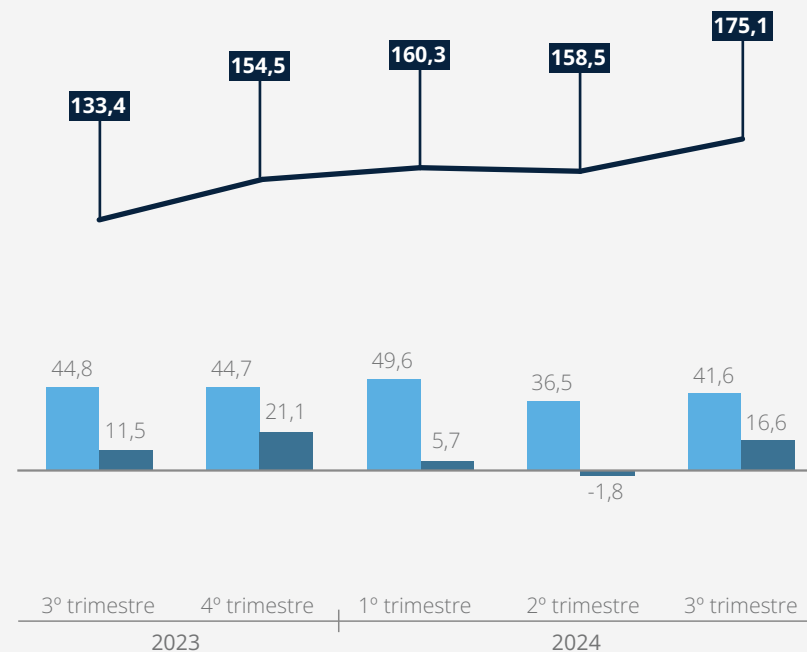


● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Receita bruta (M€)

### Receita Bruta: Jogos de Fortuna ou Azar

A receita bruta obtida pelas entidades exploradoras de jogos de fortuna ou azar, no trimestre em análise, foi de 175,1 milhões de euros, o que se traduz num crescimento de 41,6 milhões (mais 31,2%) relativamente ao período homólogo de 2023 e de 16,6 milhões (mais 10,5%) face ao 2º trimestre de 2024.

▼ Fig. 3 - Receita Bruta: Jogos de Fortuna ou Azar, Evolução 3º T 2023 - 3º T 2024



● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Receita bruta (M€)

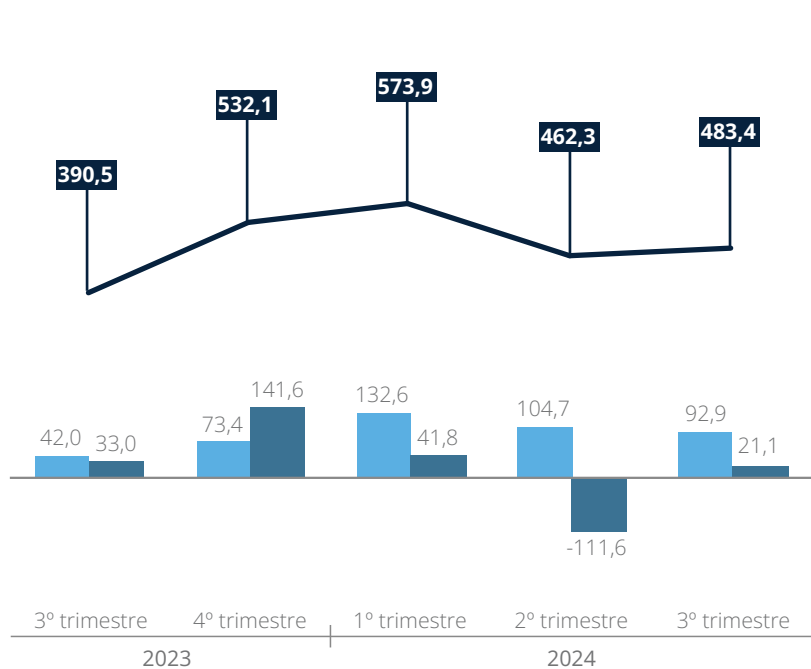


A receita bruta resulta da diferença entre o montante total das apostas realizadas e o valor atribuído em prémios.

### Volume de apostas: Apostas Desportivas à Cota

O volume de jogo em apostas desportivas à cota foi de 483,4 milhões de euros, registando-se um aumento de 92,9 milhões (mais 23,8%) relativamente ao 3º trimestre de 2023 e de 21,1 milhões (mais 4,6%) face ao registado no trimestre anterior.

▼ Fig. 4 - Volume de Apostas Desportivas à Cota, Evolução 3º T 2023 - 3º T 2024

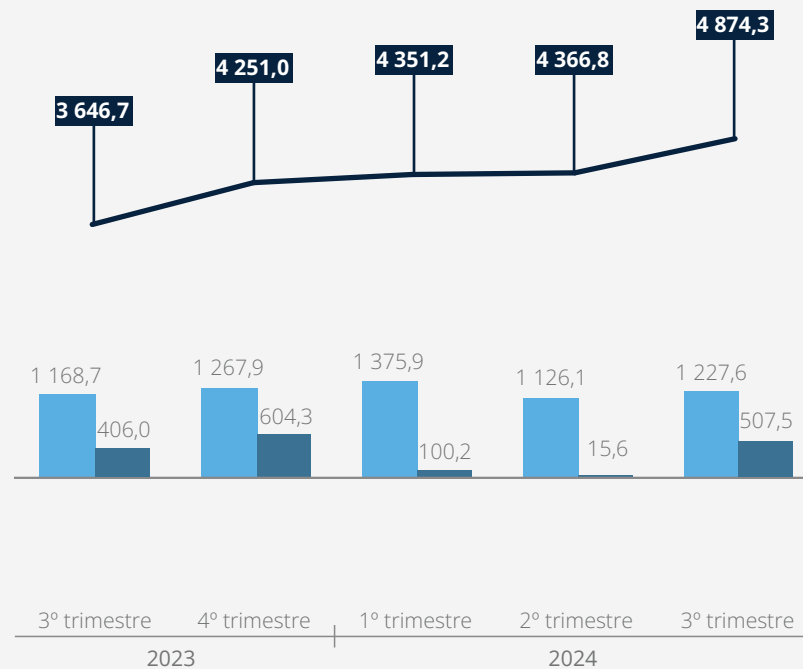


● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Volume de apostas (M€)

### Volume de apostas: Jogos de Fortuna ou Azar

O valor das apostas em jogos de fortuna ou azar foi de 4 874,3 milhões de euros, valor superior em 1 227,6 milhões (mais 33,7%) face ao 3º trimestre de 2023 e superior em 507,5 milhões de euros quando comparado com 2º trimestre de 2024 (traduzindo-se num acréscimo de 11,6%).

▼ Fig. 5 - Volume de Apostas em Jogos de Fortuna ou Azar, Evolução 3º T 2023 - 3º T 2024



● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Volume de apostas (M€)



O volume de apostas corresponde ao montante total que é utilizado pelos jogadores para apostar e que resulta da aplicação de depósitos diretos na conta, de bónus promocionais e do reinvestimento de prémios ganhos anteriormente.

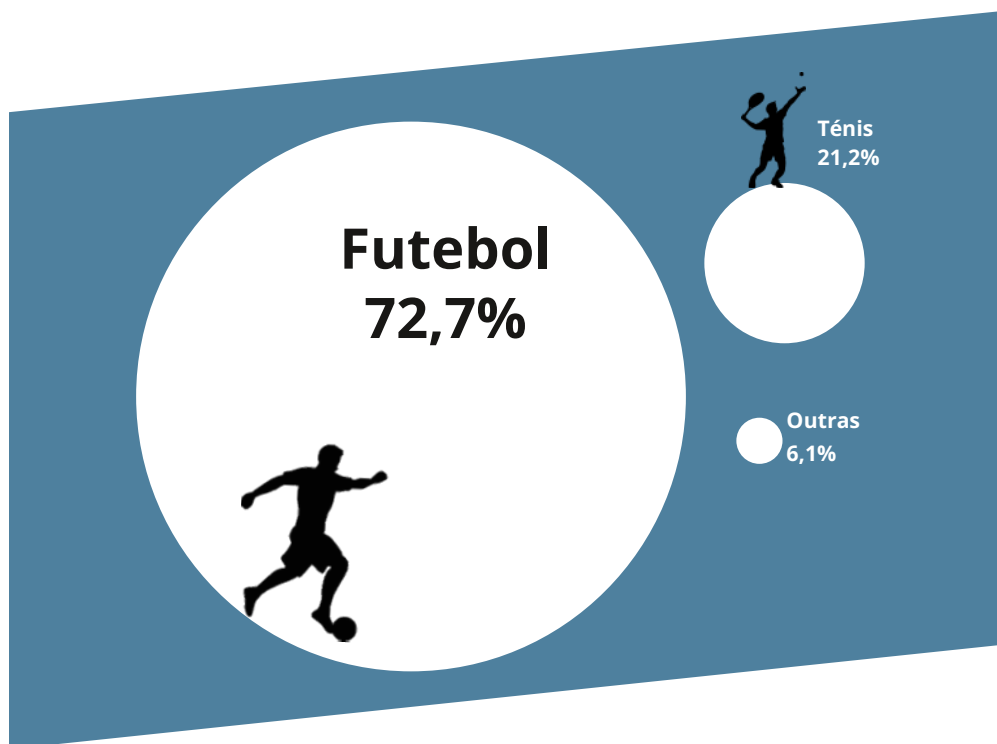
### Apostas Desportivas à Cota por Modalidade Desportiva

O Futebol foi a modalidade desportiva onde se verificou o maior volume de apostas, representando 72,7% do total de apostas desportivas. As apostas na modalidade de Ténis corresponderam a 21,2% do total de apostas desportivas no trimestre em análise.

Ao nível das competições desportivas, a Primeira Liga portuguesa representou 9,8% do volume de apostas na modalidade de Futebol, seguida da competição espanhola *La Liga* que representou 6,4% do total de apostas. Seguiram-se as competições internacionais: o Campeonato Europeu de Futebol UEFA Euro 2024 e a UEFA *Champions League*, que no seu conjunto representaram cerca de 12% do total de apostas efetuadas na modalidade em causa.

No Ténis, os torneios *US Open* e *Wimbledon Open*, foram as competições objeto de maior volume de apostas, registando-se 14,3% e 12,6%, respetivamente, do total das apostas em Ténis.

▼ Fig. 6 - Apostas Desportivas à Cota por Modalidade (3º T 2024)

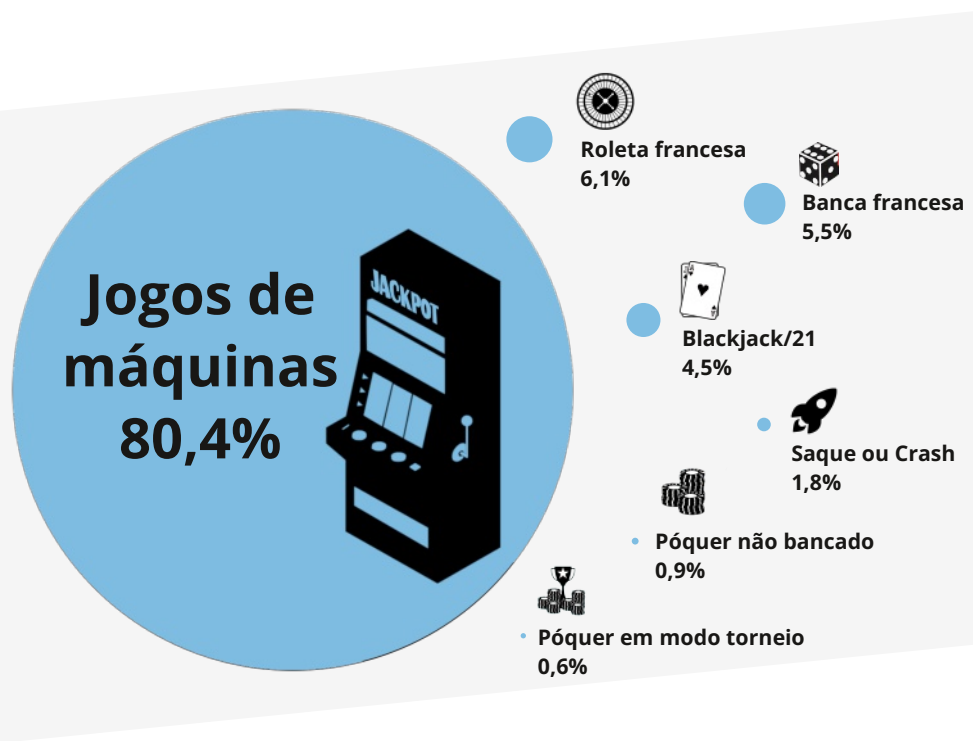


### Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo

As apostas em Jogos de Máquinas representaram 80,4% do total de apostas em jogos de fortuna ou azar *online*<sup>3</sup>.

Por seu lado, as apostas em Roleta Francesa representaram 6,1% do total de apostas, seguidas das apostas em Banca Francesa (5,5%), das apostas em *Blackjack/21* (4,5%), das apostas em Saque ou *Crash* (1,80%) e das apostas em jogos de Póquer ("não bancado" e em "modo de torneio", no seu conjunto, 1,5%).

▼ Fig. 7 - Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo (3º T 2024)



<sup>3</sup> No âmbito dos jogos de fortuna ou azar e ao abrigo das licenças emitidas, podem ser disponibilizados os seguintes tipos de jogos: Bacará ponto e banca/Bacará ponto e banca Macau; *Blackjack/21*; Jogos de máquinas; Póquer em modo de torneio; Póquer não bancado, nas variantes «omaha» e «hold'em»; Roleta americana, Roleta francesa, Banca francesa e Saque ou *Crash*.

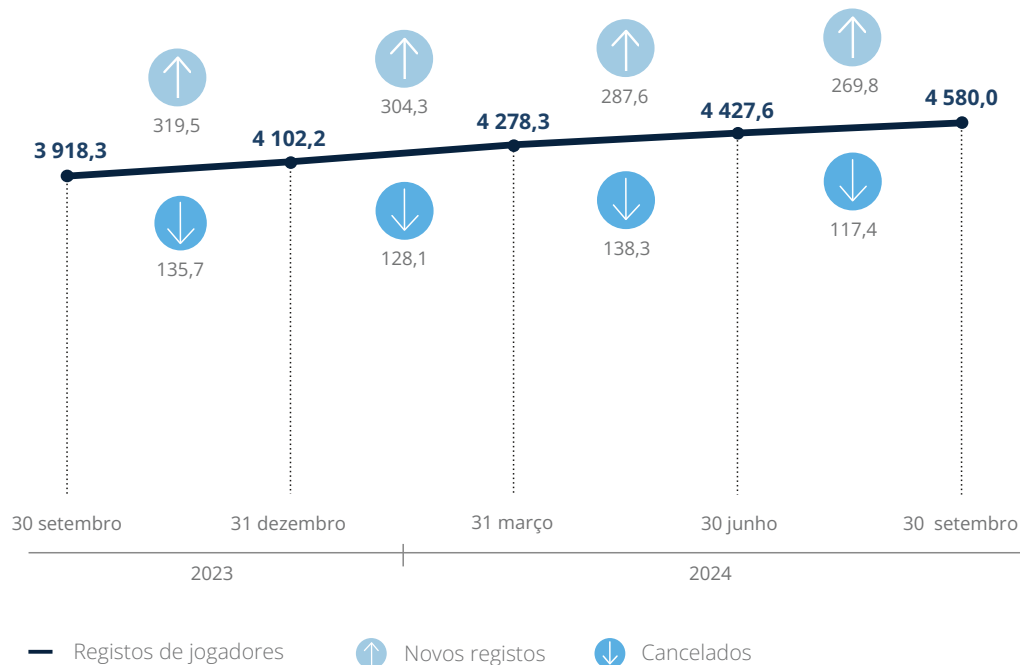
### 3 | Registos de jogadores

#### Evolução

No conjunto das 17 entidades exploradoras e durante o 3º trimestre de 2024, o número de registos de jogadores<sup>4</sup> situou-se em 4 580,0 mil<sup>5</sup> valor superior em 152,4 mil (mais 3,4%) face ao trimestre anterior, em resultado de 269,8 mil novos registos e do cancelamento de 117,4 mil.

Relativamente ao período homólogo de 2023, registou-se um aumento de 661,7 mil registos de jogadores (mais 16,9%).

▼ Fig.8 - Registos de jogadores, Evolução 3º T 2023 - 3º T 2024 (Milhares)



<sup>4</sup> Um mesmo indivíduo pode estar registado em uma ou mais entidades exploradoras.

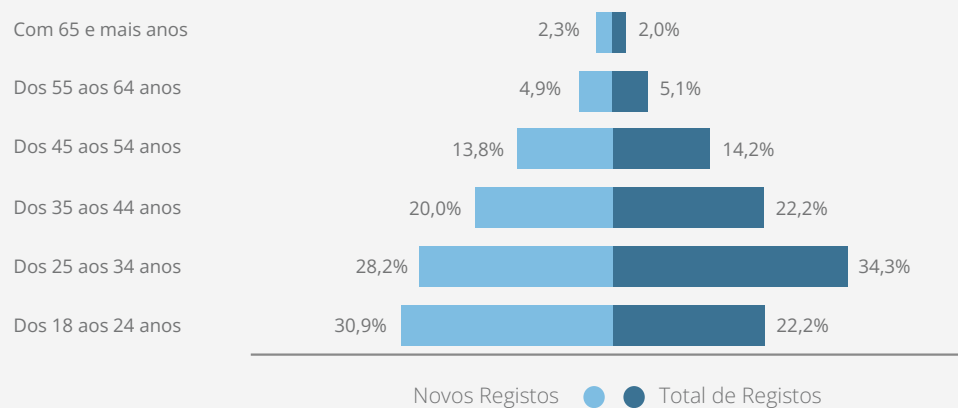
<sup>5</sup> Não inclui o número de registos de jogadores cancelados, seja por motivo de rescisão do contrato de jogo, autoexclusão por tempo indeterminado ou por outros motivos, conforme previsto no Regulamento nº 836/2015.

#### Grupo Etário

Os registos de jogadores<sup>6</sup> com idade inferior a 45 anos representavam, no trimestre em análise, 78,7% do total, sendo 34,3% a proporção dos jogadores com idades compreendidas entre os 25 e 34 anos.

Relativamente ao registo de novos jogadores, apurou-se que 79,0% tinham idade inferior a 45 anos, destacando-se o registo de jogadores com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos, que representaram cerca de 31% do total de novos registos.

▼ Fig.9 - Distribuição por Grupo Etário (3º T 2024)



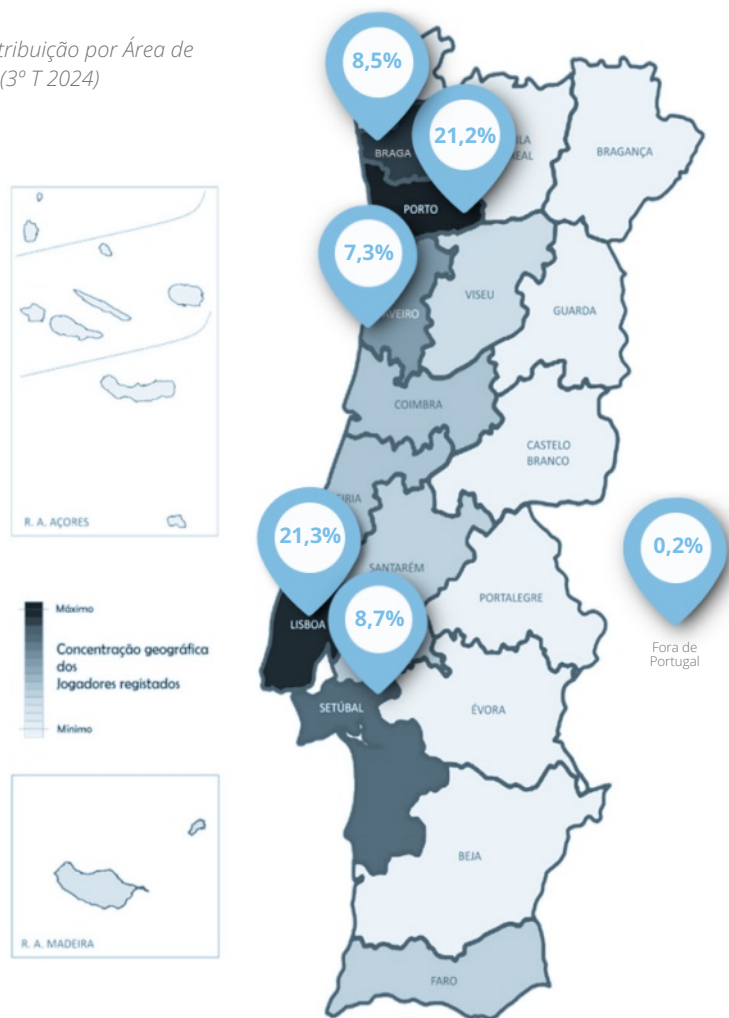
<sup>6</sup> Ver nota 4.



### Área de Residência<sup>7</sup>

Os distritos do Porto e Lisboa foram os que apresentaram o maior número de registo de jogadores (21,2% e 21,3% do total, respetivamente). Seguem-se os distritos de Braga, Setúbal e Aveiro, que no seu conjunto totalizavam 24,3% do total de registos de jogadores. Cerca de 0,2% dos jogadores registados residiam fora de Portugal.

▼ Fig.10 - Distribuição por Área de Residência (3º T 2024)

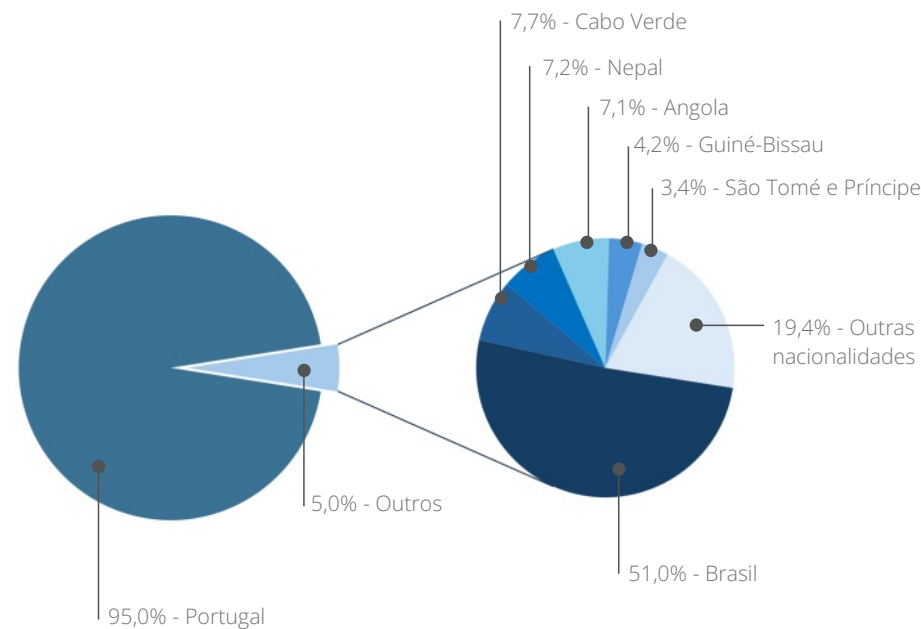


### Nacionalidade

Os registos de jogadores com nacionalidade portuguesa representavam, no 3º trimestre de 2024, 95,0% do total.

O registo de jogadores com nacionalidade brasileira representava 51,0% do total de registos de jogadores com nacionalidade estrangeira. Cabo Verde, Nepal e Angola representavam, no seu conjunto, 22% do total de registos de jogadores com nacionalidade não portuguesa.

▼ Fig.11 - Distribuição por Nacionalidade (3º T 2024)



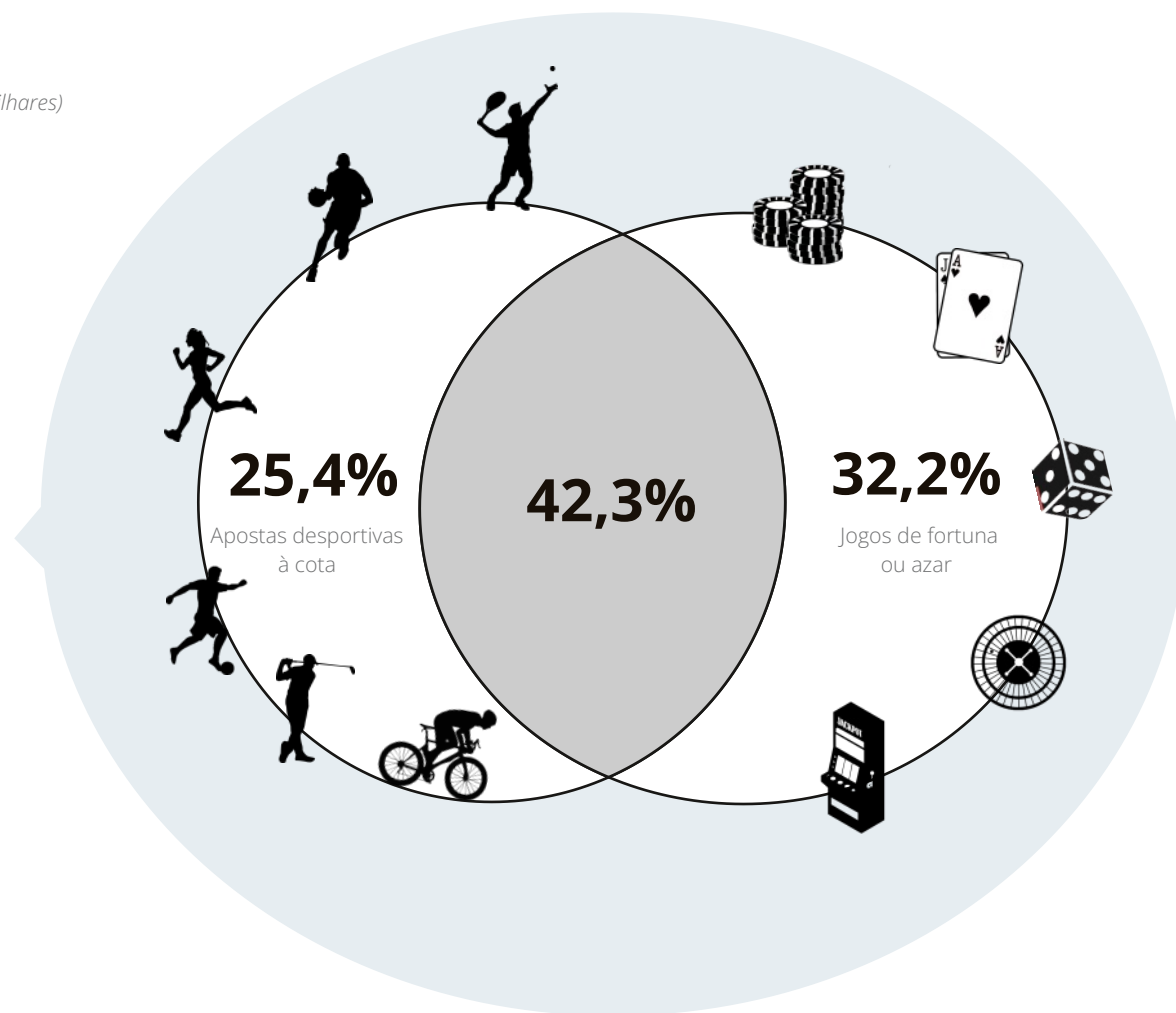
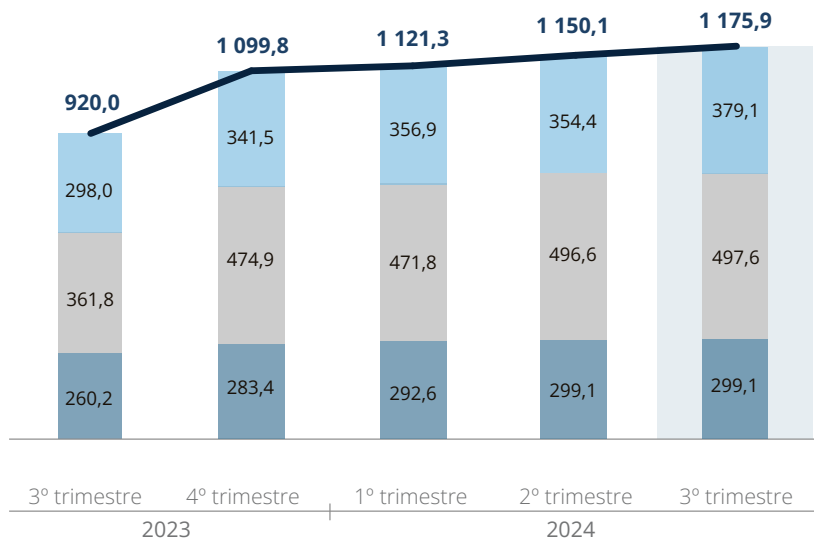
<sup>7</sup> Resulta da morada de residência constante no registo do jogador.





### Prática de Jogo por Categoria de Jogos e Apostas

Durante o trimestre em análise, verificou-se em 1 175,9 mil registos de jogadores a realização de, pelo menos, uma aposta em jogos de fortuna ou azar e/ou em apostas desportivas à cota online, correspondendo a um aumento de 25,8 mil comparativamente ao trimestre anterior e de 255,9 mil face ao período homólogo (mais 2,2% e 27,8%, respetivamente).

Do número total de registos de jogadores onde se observou a realização de apostas no 2º trimestre de 2024, 25,4% fizeram-no exclusivamente em apostas desportivas à cota, 32,2% jogaram somente em jogos de fortuna ou azar e 42,3% nas duas categorias de jogo (apostas desportivas à cota e jogos de fortuna ou azar).

▼ Fig. 12 - Registo de jogadores com prática de jogo, Evolução 3º T 2023 - 3º T 2024 (Milhares)



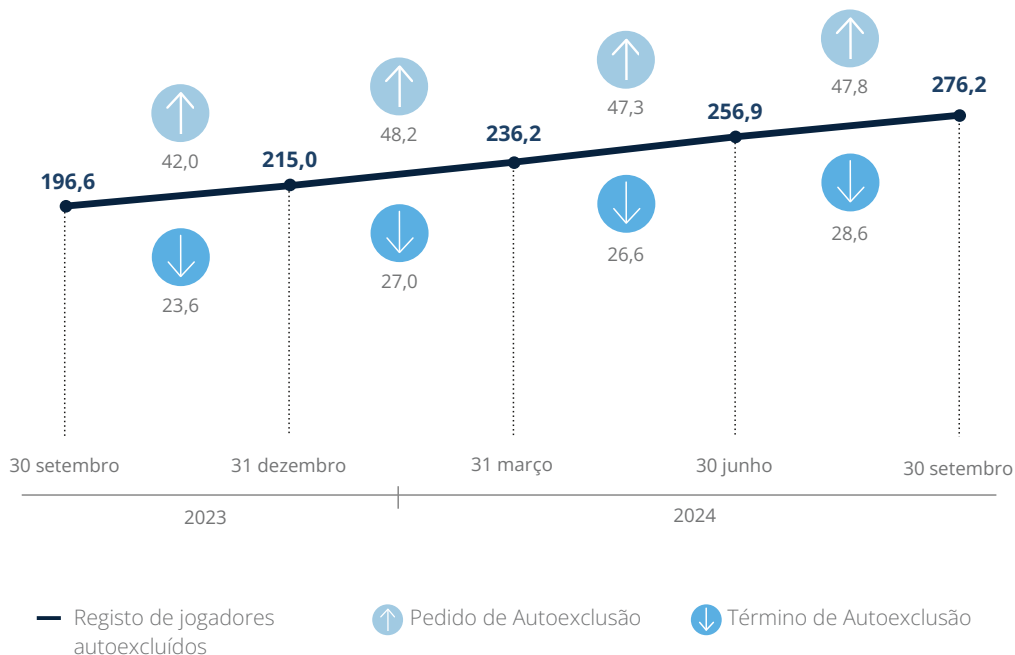
-  Registo de jogadores com Prática de Jogo
-  Registo de jogadores apenas com apostas em Jogos de Fortuna ou Azar
-  Registo de jogadores com Apostas Desportivas à Cota e Jogos de Fortuna ou Azar
-  Registo de jogadores apenas com Apostas Desportivas à Cota

### Autoexcluídos da Prática de Jogos e Apostas Online

Em 30 de setembro de 2024, encontravam-se autoexcluídos da prática de jogos e apostas online 276,2 mil registos de jogadores<sup>8</sup>, que compara com 256,9 mil no final do trimestre anterior (representando um aumento de 7,5%). A variação trimestral de 19,3 mil é explicada pela autoexclusão da prática de jogos e apostas online de 47,8 mil registos de jogadores e pelo término da autoexclusão<sup>9</sup> de 28,6 mil.

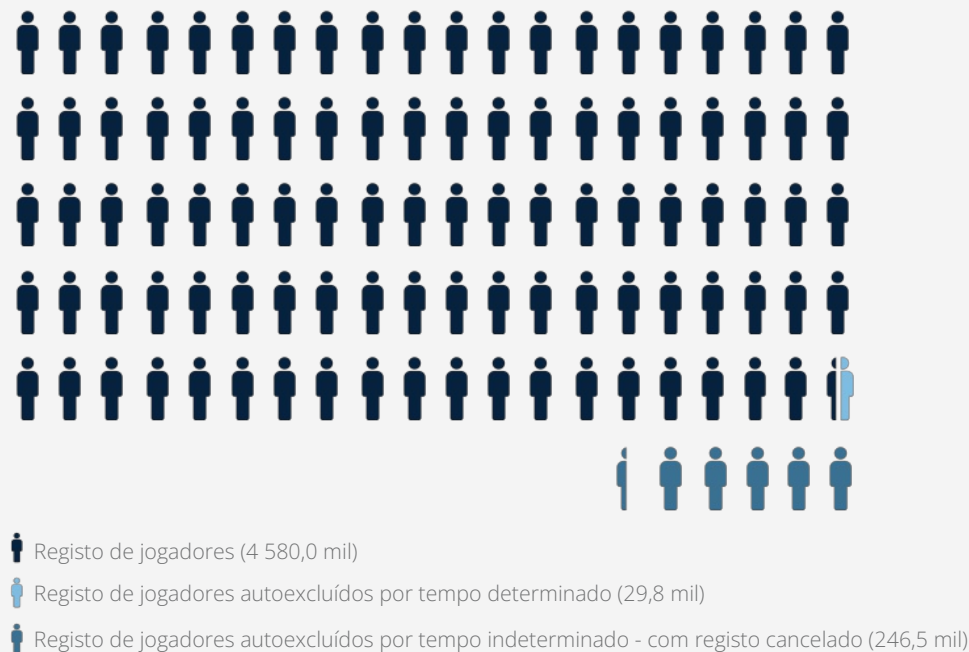
Comparado com a mesma data de 2023, observam-se mais 79,6 mil (um aumento de 40,5%).

▼ Fig.13 - Registo de jogadores autoexcluídos, Evolução 3ºT 2023 - 3ºT 2024 (Milhares)



O rácio dos autoexcluídos face ao número de registos de jogadores<sup>10</sup> no final do 3º trimestre de 2024 foi de 6,0%.

▼ Fig.14 - Registo de jogadores e autoexcluídos (3º T 2024)



**7,5%** foi o aumento dos autoexcluídos no 3º trimestre de 2024, face ao trimestre anterior

<sup>8</sup> Um mesmo jogador pode encontrar-se autoexcluído em mais do que uma entidade exploradora.

<sup>9</sup> Seja por ter terminado o prazo inicialmente fixado, seja por antecipação do termo por iniciativa do jogador.

<sup>10</sup> Ver nota 5.

## 4 | Combate ao jogo ilegal

Desde a entrada em vigor do Regime Jurídico dos Jogos e Apostas Online (RJO), a 29 de junho de 2015, e até 30 de setembro de 2024, foram enviadas 1 330 notificações a operadores ilegais de jogo *online* para encerrarem a sua atividade em Portugal (47 durante o 3º trimestre de 2024) e procedeu-se à notificação aos prestadores intermediários de

serviços em rede para o bloqueio de 2 150 sítios na Internet de operadores ilegais (133 no trimestre em análise).

No total foram efetuadas 38 participações junto do Ministério Público para efeitos de instauração dos correspondentes processos-crime (5 durante o 3º trimestre de 2024).

▼ Fig.15 - Operadores de Jogo Online Ilegais

No 3º trimestre de 2024		Desde a entrada em vigor do RJO (2015)
47	 Notificações para encerramento	1 330
133	 Sites para bloqueio ISP's	2 150
5	 Participações ao Ministério Público	38

**i**

### Quais são os riscos do jogo ilegal?

Ao jogar em websites que oferecem jogo ilegal pode comprometer o seu dinheiro, os seus dados pessoais, ser vítima de fraude e até, sem o saber, colaborar com organizações criminosas.

O jogo ilegal é assim um problema de:

- **Segurança:** a segurança do seu dinheiro e dos seus dados pessoais não está assegurada.
- **Confiança:** não tem qualquer garantia que o jogo não está a ser adulterado.
- **Regulação:** não existe controlo, inspeção ou regulação por parte de qualquer entidade.
- **Apoio:** não tem qualquer garantia de suporte por parte destas entidades.
- **Proteção:** não tem qualquer proteção legal.
- **Adição:** não terá qualquer garantia de acesso a mecanismos de proteção em casos de problemas de adição ao jogo.
- **Responsabilidade:** uma entidade que opera de forma ilegal poderá não acautelar questões como: proteção de menores ou grupos mais vulneráveis; prevenção e combate à fraude e branqueamento de capitais.
- **Sanção:** poderá sujeitar-se a contraordenação com coima de 2 500,00€ a 25 000,00€.

**i** Consulte a lista das entidades com licença para a exploração de jogos e apostas *online* em: [www.srij.turismodeportugal.pt](http://www.srij.turismodeportugal.pt)