

Relatório 1º trimestre 2024

Registo da atividade de jogo *online* em Portugal

Índice

1 Resumo 1º Trimestre de 2024



2 Análise da atividade por categoria de jogos e apostas *online*

- Receita Bruta
- Volume de apostas
- Apostas Desportivas à Cota por Modalidade Desportiva
- Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo



3 Registos de jogadores

- Evolução
- Grupo Etário
- Área de Residência
- Nacionalidade
- Apostas por categoria de Jogo
- Autoexcluídos da Prática de Jogo por categoria de Jogos e Apostas



4 Combate ao jogo ilegal



1 | Resumo 1º Trimestre 2024

Licenças



- 13** Licenças para exploração de apostas desportivas à cota
- 17** Licenças para exploração de jogos de fortuna ou azar



- A atividade de jogos e apostas *online* gerou **260,9 milhões de euros** em Receita Bruta, um aumento de **32,9%** face ao trimestre homólogo
- O valor do Imposto Especial de Jogo *Online* (IEJO) cobrado foi de **86,2 milhões de euros**, um aumento em **36,6%** face ao trimestre homólogo

Registo de jogadores



- Total: 4,3 milhões**
Mais 15,6% que no trimestre homólogo
- Novos registos: 304,1 mil**
Mais 28,0% que no trimestre homólogo
- Autoexcluídos: 236,2 mil**
Mais 42,1% que no trimestre homólogo
- Com prática de jogo: 1,1 milhões**
Mais 21,9% que no trimestre homólogo

Do total de receita bruta:



38,6% Apostas desportivas à cota
61,4% Jogos de fortuna ou azar

Operadores ilegais

- 50** Notificações para encerramento
- 143** Sites notificados para bloqueio
- 2** Participações para o Ministério público

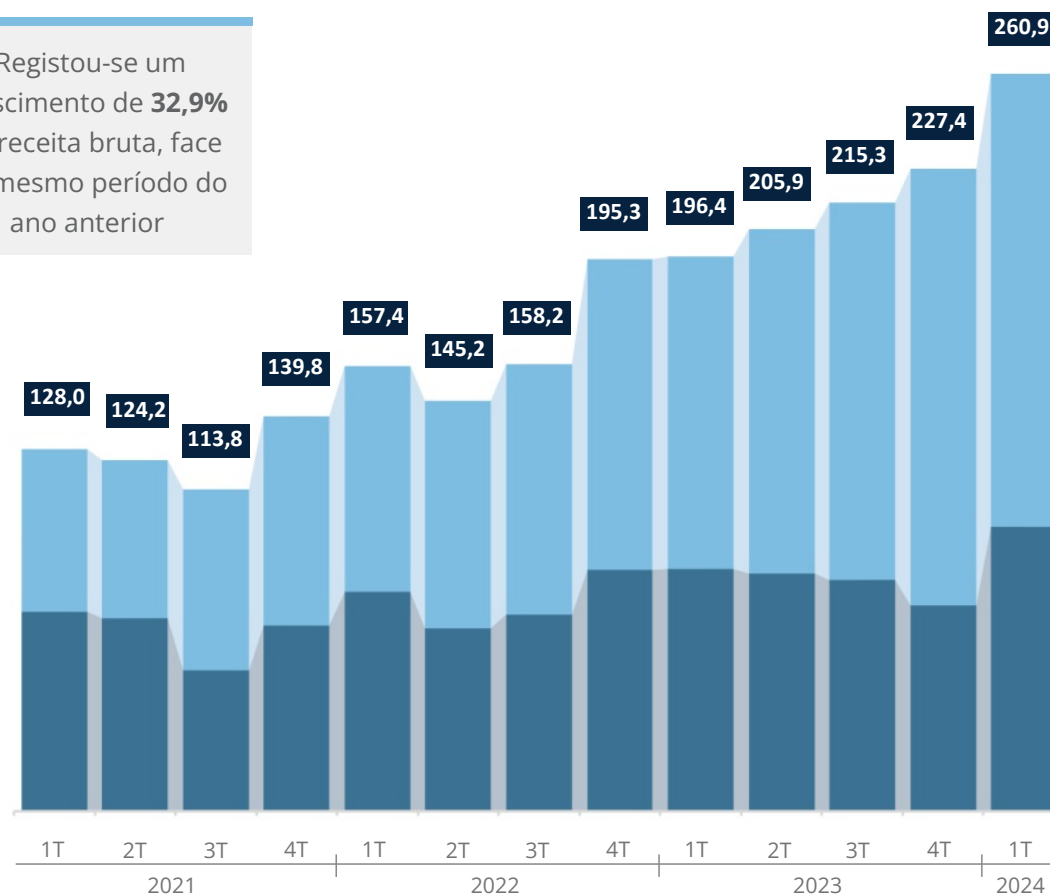
2 | Análise da atividade por categoria de jogos e apostas online

Em 31 de março de 2024, as 17 entidades autorizadas a exercer a atividade de exploração de jogos e apostas online em Portugal eram detentoras de 30 licenças (13 licenças para exploração de apostas desportivas à cota e 17 licenças para exploração de jogos de fortuna ou azar).

A atividade de jogos e apostas online, durante o 1º trimestre de 2024, gerou 260,9 milhões de euros de receita bruta¹, traduzindo-se num crescimento de 33,6 milhões de euros comparativamente ao trimestre anterior (mais 14,8%)².

Relativamente ao período homólogo de 2023, registou-se um crescimento da receita bruta em 64,5 milhões de euros (mais 32,9%).


Registou-se um crescimento de **32,9%** de receita bruta, face ao mesmo período do ano anterior



▲ Fig. 1 - Receita Bruta dos Jogos e Apostas Online, por categoria de jogo. Evolução 1º T 2021 - 1º T 2024

- Receita Bruta de Jogos e Apostas Online (M€)
- Receita Bruta - Jogos de Fortuna ou Azar (M€)
- Receita Bruta - Apostas Desportivas à Cota (M€)

	1T 2023	2T 2023	3T 2023	4T 2023	1T 2024
JFA					
% de receita bruta:	56%	59%	62%	68%	61%
Receita bruta (M€):	110,7	122,0	133,4	154,5	160,3
ADC					
% de receita bruta:	44%	41%	38%	32%	39%
Receita bruta (M€):	85,7	84,0	81,9	72,8	100,6

 Pode consultar a lista de jogos e apostas regulamentados em www.srij.turismodeportugal.pt

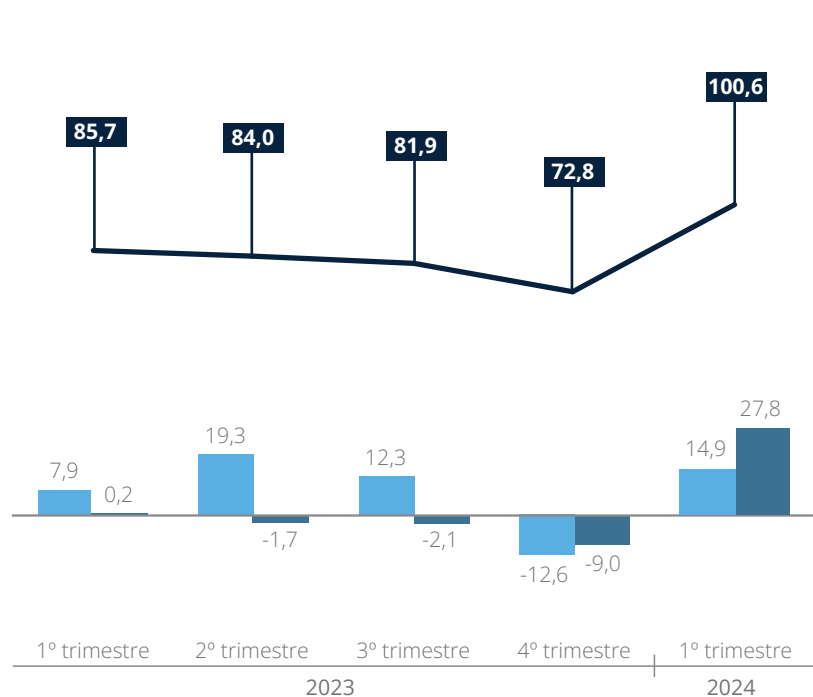
¹ Os valores apresentados consideram-se provisórios até ao encerramento do ano económico, estando por isso sujeitos a alterações entre relatórios trimestrais.

² Por razões de arredondamento, a soma das partes pode não corresponder ao total.

Receita Bruta: Apostas Desportivas à Cota

Durante o 1º trimestre de 2024 a receita bruta das entidades exploradoras de apostas desportivas à cota foi de 100,6 milhões de euros, superior em 14,9 milhões (mais 17,4%) face ao mesmo período de 2023 e em 27,8 milhões (mais 38,2%) comparativamente ao registado no trimestre anterior.

▼ Fig. 2 - Receita Bruta: Apostas Desportivas à Cota, Evolução 1º T 2023 - 1º T 2024

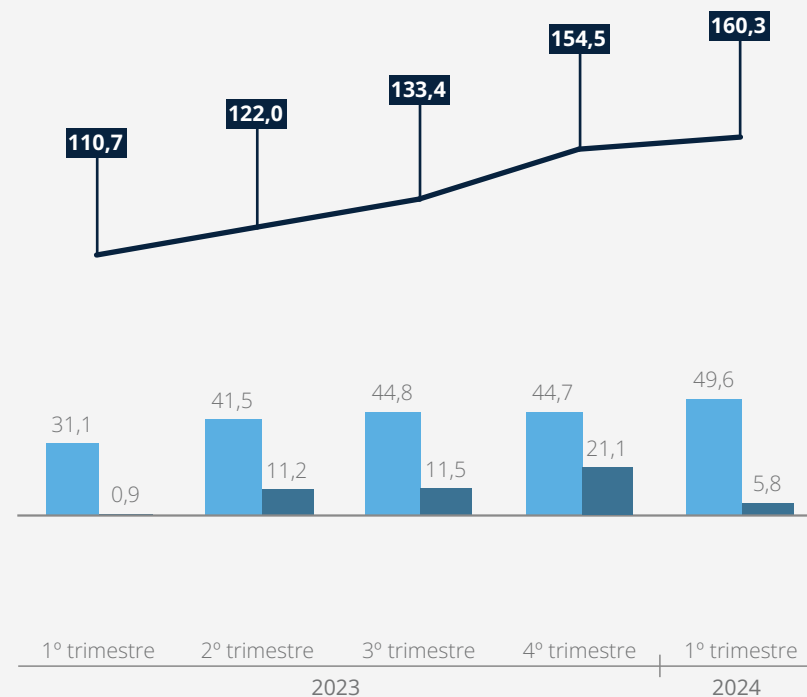


● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Receita bruta (M€)

Receita Bruta: Jogos de Fortuna ou Azar

A receita bruta obtida pelas entidades exploradoras de jogos de fortuna ou azar, no trimestre em análise, foi de 160,3 milhões de euros, com um aumento de 49,6 milhões (mais 44,8%) relativamente ao período homólogo de 2023 e de 5,8 milhões (mais 3,7%) quando comparado com o trimestre anterior.

▼ Fig. 3 - Receita Bruta: Jogos de Fortuna ou Azar, Evolução 1º T 2023 - 1º T 2024



● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Receita bruta (M€)

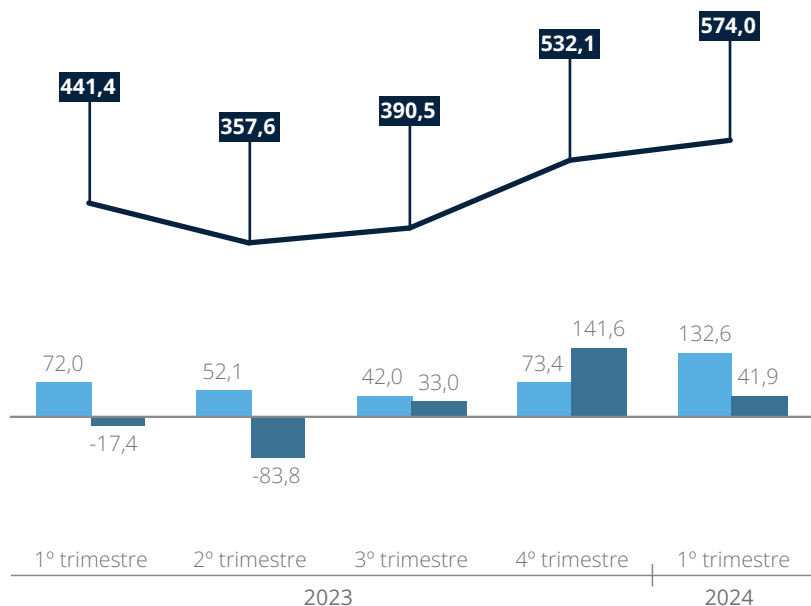


A receita bruta resulta da diferença entre o montante total das apostas realizadas e o valor atribuído em prémios.

Volume de apostas: Apostas Desportivas à Cota

O volume de jogo em apostas desportivas à cota foi de 574,0 milhões de euros, registando-se um aumento de 132,6 milhões (mais 30,0%) relativamente ao 1º trimestre de 2023 e um aumento de 41,9 milhões (mais 7,9%) face ao registado no trimestre anterior.

▼ Fig. 4 - Volume de Apostas Desportivas à Cota, Evolução 1º T 2023 - 1º T 2024

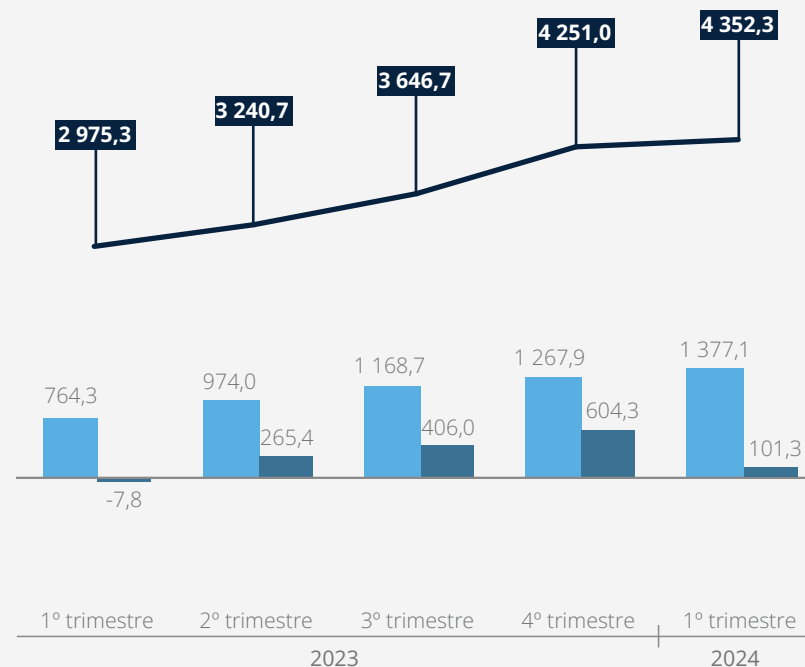


● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Volume de apostas (M€)

Volume de apostas: Jogos de Fortuna ou Azar

O valor das apostas em jogos de fortuna ou azar foi de 4 352,3 milhões de euros, valor superior em 1 377,1 milhões (mais 46,3%) comparativamente ao 1º trimestre de 2023 e superior em 101,3 milhões (mais 2,4%) relativamente ao 4º trimestre de 2023.

▼ Fig. 5 - Volume de Apostas em Jogos de Fortuna ou Azar, Evolução 1º T 2023 - 1º T 2024



● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Volume de apostas (M€)



O volume de apostas corresponde ao montante total de apostas realizadas pelos jogadores.

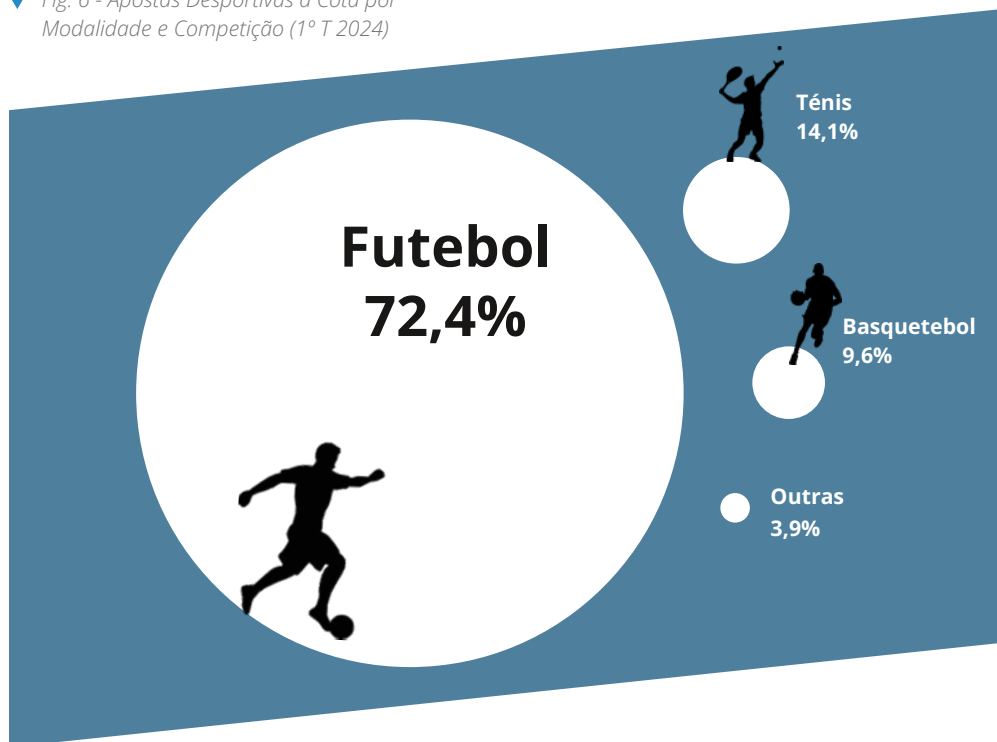
Apostas Desportivas à Cota por Modalidade Desportiva

O Futebol foi a modalidade desportiva onde se verificou o maior volume de apostas, representando 72,4% do total de apostas desportivas. O Basquetebol e Ténis corresponderam, no seu conjunto, a 23,7% do total de apostas desportivas no trimestre em análise (9,6% e 14,1%, respetivamente).

Ao nível das competições desportivas, a Primeira Liga portuguesa representou 14,3% do volume de apostas efetuadas na modalidade de Futebol, seguida das competições *La Liga* (Espanha), da *Premier League* (Inglaterra) e da *Serie A* (Itália) que representaram 8,2%, 7,6% e 6,7% respetivamente.

No Ténis, os torneios *Open* da Austrália, *Open* de Miami e *Open* de *Indian Wells* foram as competições com maior volume de apostas (14,1%, 10,7% e 7,9%, respetivamente). Na modalidade de Basquetebol, a competição norte-americana NBA foi a que registou maior volume de apostas, representando 58,9% do total de apostas nesta modalidade.

▼ Fig. 6 - Apostas Desportivas à Cota por Modalidade e Competição (1º T 2024)

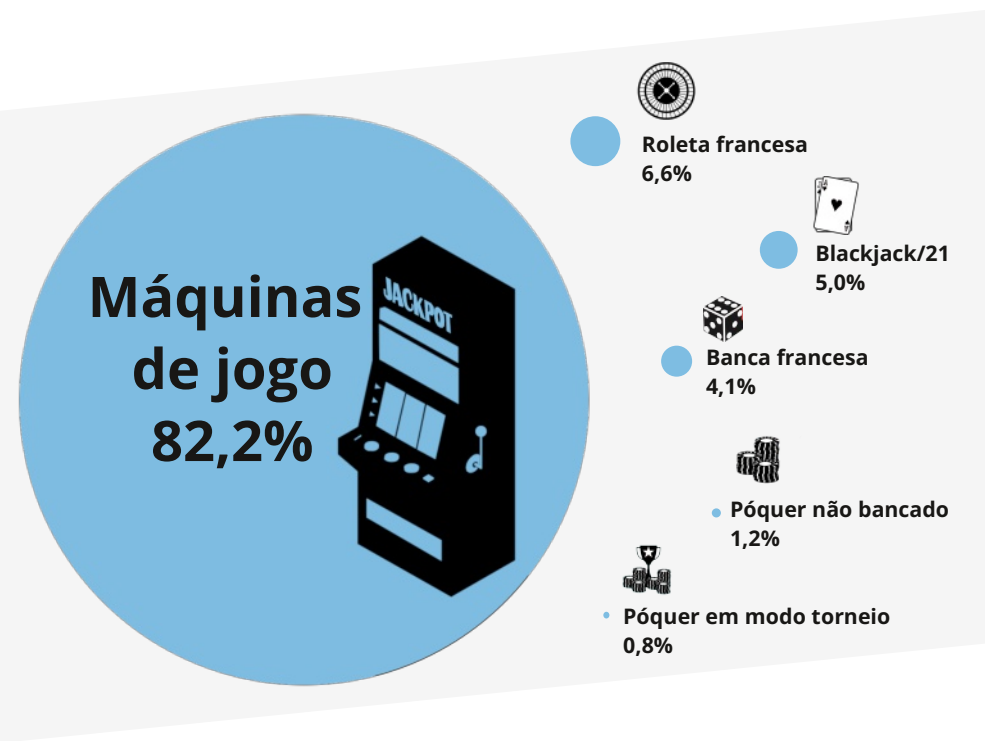


Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo

As apostas em Jogos de Máquinas representaram 82,2% do total de apostas em jogos de fortuna ou azar online³.

Por seu lado, as apostas em Roleta Francesa representaram 6,6% do total de apostas, seguidas das apostas em *Blackjack/21* (com 5,0%), das apostas em Banca Francesa (com 4,1%) e das apostas em jogos de Póquer - "não bancado" e em "modo de torneio" (no seu conjunto, 2,0%).

▼ Fig. 7 - Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo (1º T 2024)



³ No âmbito dos jogos de fortuna ou azar e ao abrigo das licenças emitidas, podem ser disponibilizados os seguintes tipos de jogos: Bacará ponto e banca/Bacará ponto e banca Macau; *Blackjack/21*; Jogos de máquinas; Póquer em modo de torneio; Póquer não bancado, nas variantes «omaha» e «hold'em»; Roleta americana, Roleta francesa e Banca francesa

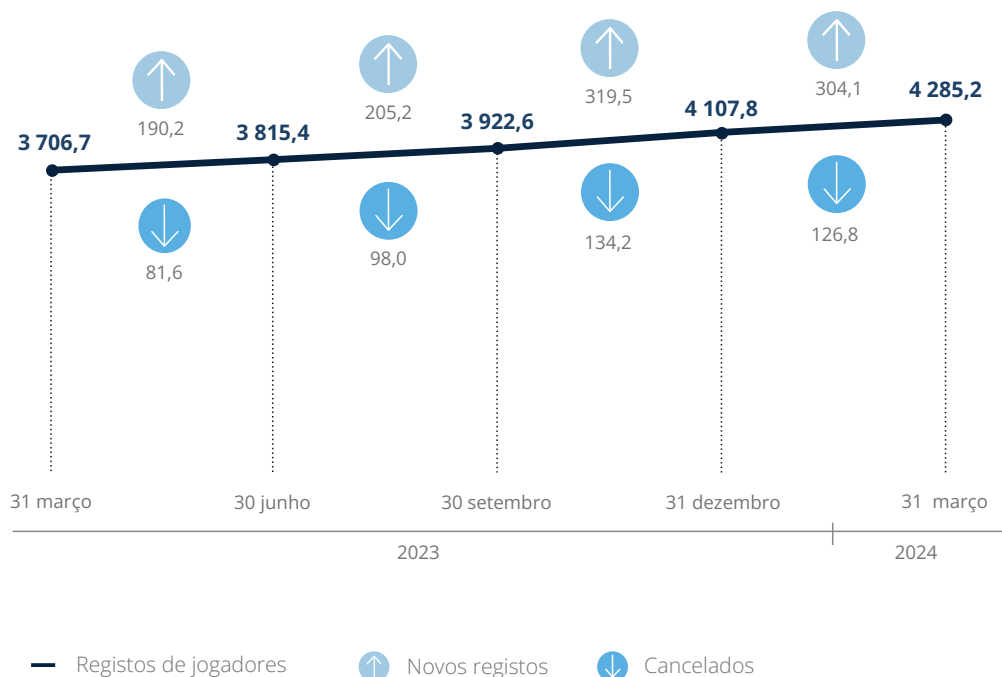
3 | Registos de jogadores

Evolução

No conjunto das 17 entidades exploradoras, o número de registos de jogadores⁴, durante o 1º trimestre de 2024, situou-se nos 4 285,2 mil⁵, valor superior em 4,3% face ao trimestre anterior, em resultado de 304,1 mil novos registos e do cancelamento de 126,8 mil registos de jogadores.

O número total de registos de jogadores aumentou **4,3%** em relação ao trimestre anterior

▼ Fig.8 - Registos de jogadores, Evolução 1º T 2023 - 1º T 2024 (Milhares)



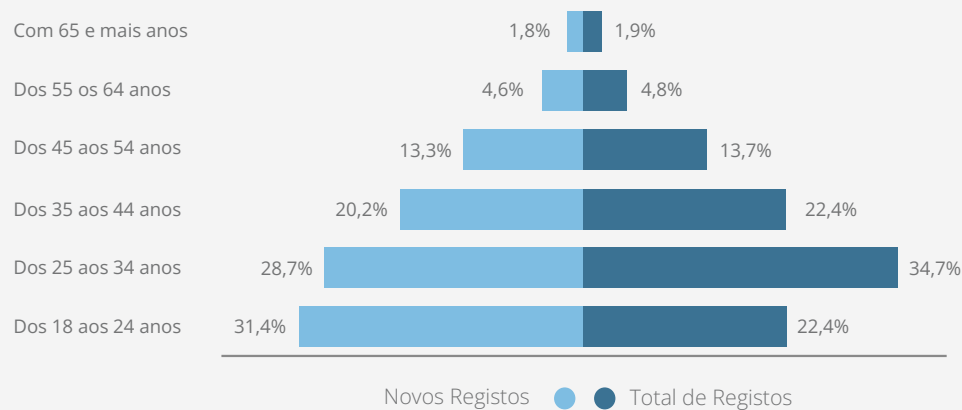
⁴ Um mesmo indivíduo pode estar registado em uma ou mais entidades exploradoras.
⁵ Não inclui o número de registos de jogadores cancelados, seja por motivo de rescisão do contrato de jogo, autoexclusão por tempo indeterminado ou por outros motivos, conforme previsto no Regulamento nº 836/2015.

Grupo Etário

Os registos de jogadores⁶ com idades compreendidas entre os 25 e 34 anos representavam, em 31 de março de 2024, 34,7% do total, sendo 79,5% a proporção dos jogadores registados com idade inferior a 45 anos.

Relativamente ao registo de novos jogadores, apurou-se que 80,3% tinham idade inferior a 45 anos, destacando-se o registo de jogadores com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos, que representaram 31,4% do total de novos registos.

▼ Fig.9 - Distribuição por Grupo Etário (1º T 2024)

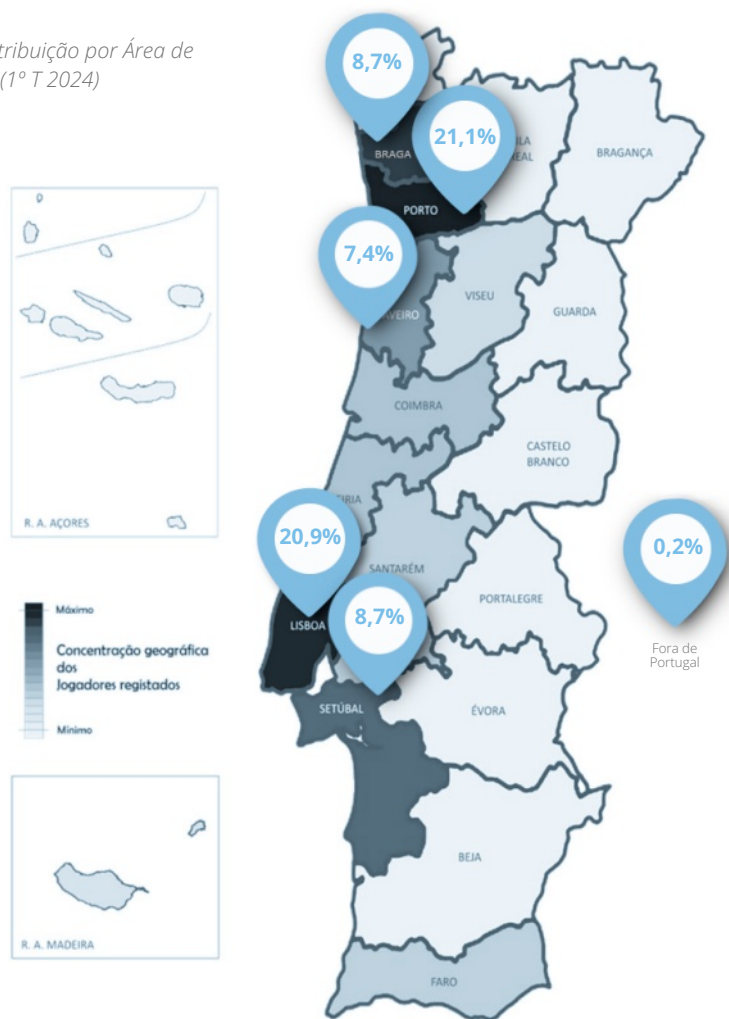


⁶ Ver nota 4.

Área de Residência⁷

Os distritos de Porto e Lisboa foram os que apresentaram o maior número de registos de jogadores (21,1% e 20,9% do total, respetivamente). Seguiram-se os distritos de Braga, Setúbal e Aveiro, que no seu conjunto totalizaram 24,8% do total de registos de jogadores. Cerca de 0,2% dos jogadores registados residiam fora de Portugal.

▼ Fig.10 - Distribuição por Área de Residência (1º T 2024)

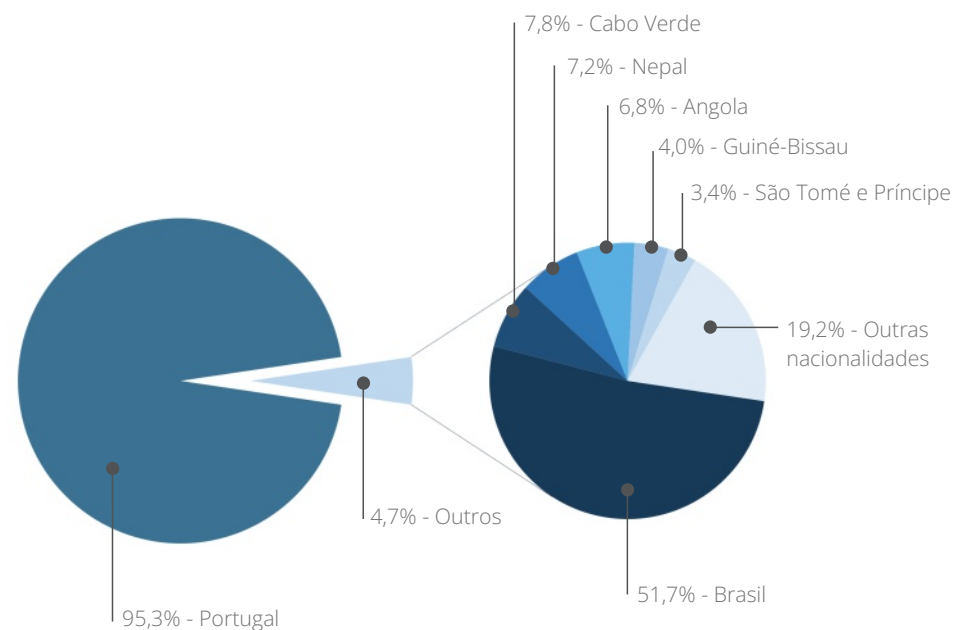


Nacionalidade

Os registos de jogadores com nacionalidade portuguesa representavam, no 1º trimestre de 2024, 95,3% do total.

No que respeita a outras nacionalidades, destaca-se a nacionalidade brasileira com 51,7% do total de registos jogadores com nacionalidade estrangeira. Cabo-verdianos, nepaleses e angolanos, representavam, no seu conjunto, cerca de 21,8% do total de registos de jogadores com nacionalidade estrangeira.

▼ Fig.11 - Distribuição por Nacionalidade (1º T 2024)



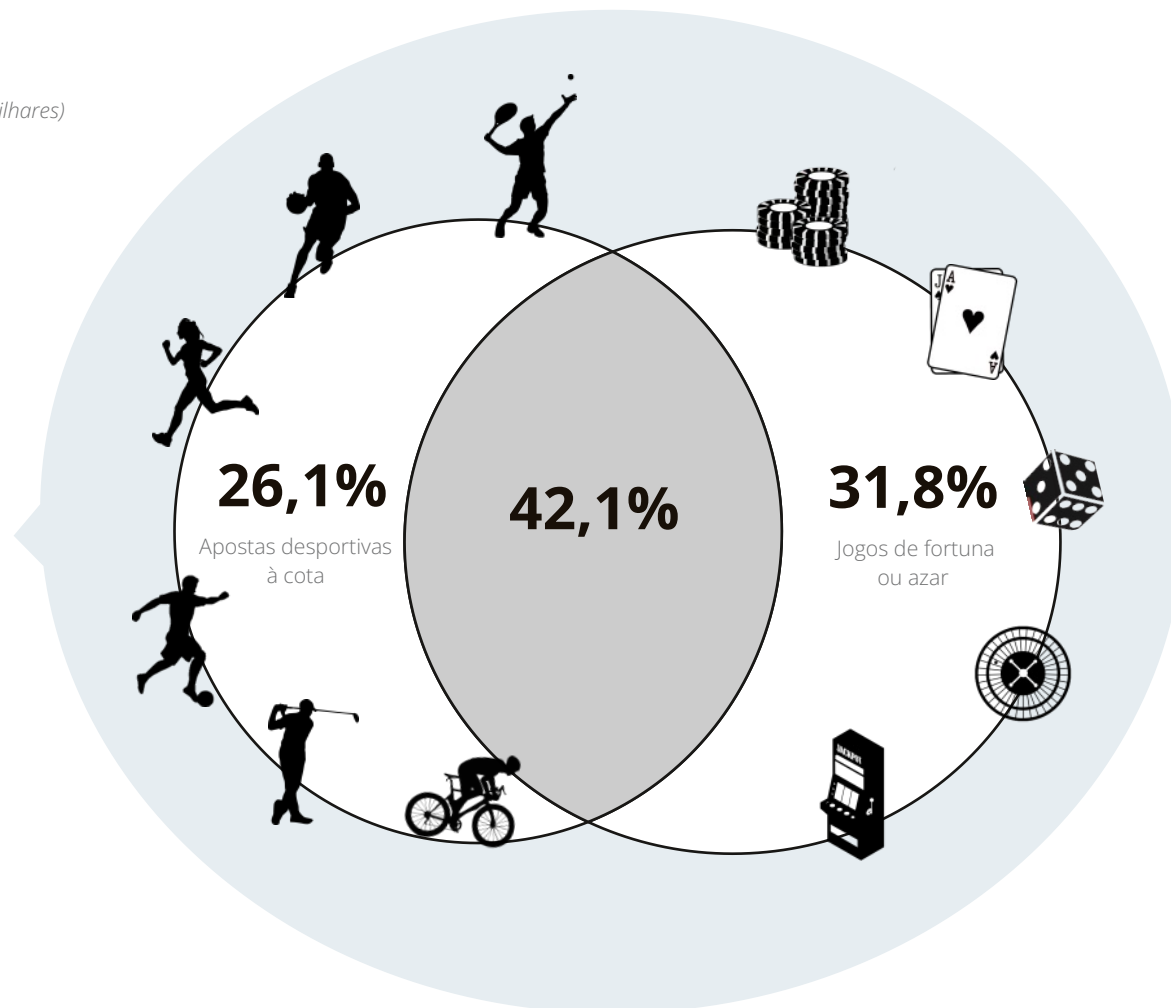
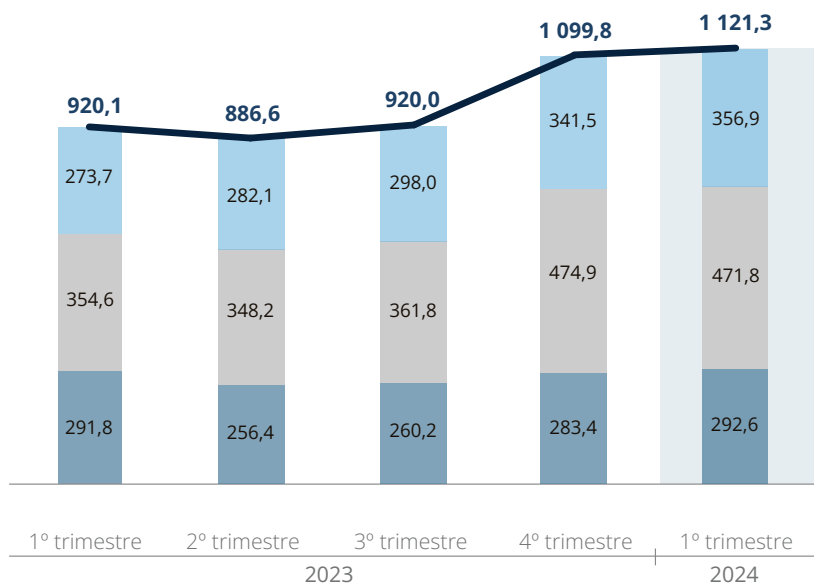
⁷ Resulta da morada de residência constante no registo do jogador.





Prática de Jogo por Categoria de Jogos e Apostas

Durante o 1º trimestre de 2024, verificou-se em, aproximadamente, 1 121,3 mil registos de jogadores a realização de, pelo menos, uma aposta em jogos de fortuna ou azar e/ou em apostas desportivas à cota online, traduzindo-se num aumento de 21,5 mil comparativamente ao trimestre anterior e num aumento de 201,2 mil face ao período homólogo.

Do número total de registos de jogadores onde se observou a realização de apostas no 1º trimestre de 2024, 26,1% fizeram-no exclusivamente em apostas desportivas à cota, 31,8% jogaram somente em jogos de fortuna ou azar e 42,1% nas duas categorias de jogo (apostas desportivas à cota e jogos de fortuna ou azar).

▼ Fig. 12 - Registo de jogadores com prática de jogo, Evolução 1º T 2023 - 1º T 2024 (Milhares)



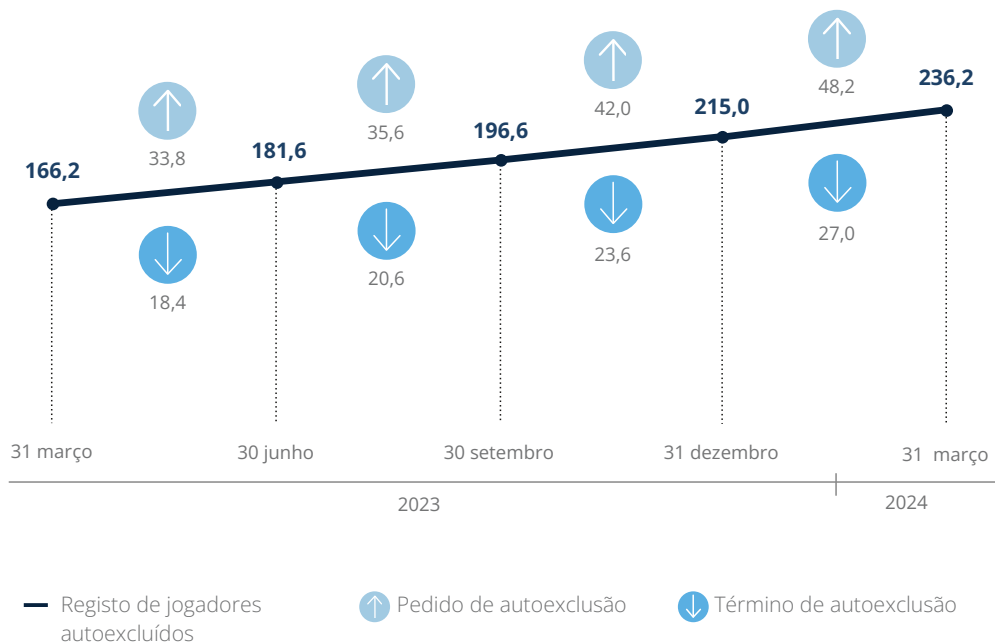
-  Registo de jogadores com Prática de Jogo
-  Registo de jogadores apenas com apostas em Jogos de Fortuna ou Azar
-  Registo de jogadores com Apostas Desportivas à Cota e Jogos de Fortuna ou Azar
-  Registo de jogadores apenas com Apostas Desportivas à Cota

Autoexcluídos da Prática de Jogos e Apostas Online

Em 31 de março de 2024, no conjunto das entidades exploradoras, encontravam-se autoexcluídos da prática de jogos e apostas online 236,2 mil registos de jogadores⁸, mais 21,2 mil que no final do trimestre anterior (representando um aumento de 9,9%).

Esta variação trimestral é explicada pela autoexclusão da prática de jogos e apostas online de 48,2 mil registos de jogadores e pelo término da autoexclusão⁹ de 27,0 mil.

▼ Fig.13 - Registo de jogadores autoexcluídos, Evolução 1ºT 2023 - 1ºT 2024 (Milhares)






⁸ Um mesmo jogador pode encontrar-se autoexcluído em mais do que uma entidade exploradora.
⁹ Seja por ter terminado o prazo inicialmente fixado, seja por antecipação do termo por iniciativa do jogador.

O rácio dos autoexcluídos face ao número de registos de jogadores¹⁰ no final do 1º trimestre de 2024 foi de 5,5%.

▼ Fig.14 - Registo de Jogadores e Autoexcluídos (1º T 2024)



-  Registo de jogadores (4 285,2 mil)
-  Registo de jogadores autoexcluídos por tempo determinado (25,8 mil)
-  Registo de jogadores autoexcluídos por tempo indeterminado - com registo cancelado (210,3 mil)

9,9% foi o aumento dos autoexcluídos no 1º trimestre de 2024, face ao trimestre anterior

¹⁰ Ver nota 5.

4 | Combate ao jogo ilegal

Desde a entrada em vigor do Regime Jurídico dos Jogos e Apostas *Online* (RJO), a 29 de junho de 2015, e até 31 de março de 2024, foram enviadas 1 245 notificações a operadores ilegais de jogo *online* para encerrarem a sua atividade em Portugal (50 durante o 1º trimestre de 2024) e procedeu-se à notificação aos prestadores intermediários de serviços em rede

para o bloqueio de 1 924 sítios na Internet de operadores ilegais (143 no trimestre em análise).

No total foram efetuadas 30 participações junto do Ministério Público para efeitos de instauração dos correspondentes processos-crime (2 durante o trimestre em análise).

▼ Fig.15 - Operadores de Jogo *Online* Ilegais

No 1º trimestre de 2024		Desde a entrada em vigor do RJO (2015)
50	 Notificações para encerramento	1 245
143	 Sites para bloqueio ISP's	1 924
2	 Participações ao Ministério Público	30

i

Quais são os riscos do jogo ilegal?

Ao jogar em websites que oferecem jogo ilegal pode comprometer o seu dinheiro, os seus dados pessoais, ser vítima de fraude e até, sem o saber, colaborar com organizações criminosas.

O jogo ilegal é assim um problema de:

- **Segurança:** a segurança do seu dinheiro e dos seus dados pessoais não está assegurada.
- **Confiança:** não tem qualquer garantia que o jogo não está a ser adulterado.
- **Regulação:** não existe controlo, inspeção ou regulação por parte de qualquer entidade.
- **Apoio:** não tem qualquer garantia de suporte por parte destas entidades.
- **Proteção:** não tem qualquer proteção legal.
- **Adição:** não terá qualquer garantia de acesso a mecanismos de proteção em casos de problemas de adição ao jogo.
- **Responsabilidade:** uma entidade que opera de forma ilegal poderá não acautelar questões como: proteção de menores ou grupos mais vulneráveis; prevenção e combate à fraude e branqueamento de capitais.
- **Sanção:** poderá sujeitar-se a contraordenação com coima de 2 500,00€ a 25 000,00€.

Consulte a lista das entidades com licença para a exploração de jogos e apostas *online* em: www.srij.turismodeportugal.pt

